
Vejledning til Køreprøvebooking

Borgerservice

Opdateret: 06.12.2022

Indhold

1. Valg af browser	4
2. Login som borgerservice	5
3. Søg	5
4. Prøveforløb overblik	5
5. Opret Køreskole	6
6. Rediger køreskole	7
7. Rediger kørelærer	7
8. Opret prøveforløb til kørekort	8
9. Betaling af prøveforløb efter oprettelse af forløb	10
10. Opdater elevens navn	12
11. Opret lægeerklæring	12
12. Slet/rediger lægeerklæring	13
13. Rediger prøveforløb	14
14. Behandl prøveforløb (og reduceret prøveforløb)	15
15. Bestil prøvetid	19
16. Se information om bestilt prøve	22
17. Skift prøvetid på prøveforløb	23
18. Afbestil prøvetid	24
19. Tilbagebetal betalte prøver/tilgodebevis	25
20. Bestil ny prøvetid efter ej bestået prøve	27
21. Skift kørekortkategori efter Erhverv ej bestået i kombinerede forløb	28
22. Udløb af teoriprøve	29
23. Frigiv forløb	30
24. Se databehandleraftaler	31
25. Statistikudtræk af kørekortansøgninger	32

26. Log af systemet	32
27. Oversigt over alderskrav ved booking	33
28. Hente data på førstehjælpsbeviser	34

Versionshistorik

06-12-2022

Denne version dækker over rettelser ift. P23 ændringer i release 4.1. Afsnit 14 og 28 er ændret, så det nu indeholder korrekte skærbilleder, samt information om underskriftsfelter.

30-09-2022

Denne version dækker over rettelse vedrørende fjernelse af e-mail som kommunikationsmulighed i release 3.8. I afsnit 8. er der fjernet et tekstafsnit vedrørende e-mail, samt udskiftet et billede, hvor e-mail ikke længere fremgår som notifikationsmulighed. Derudover er der i samme afsnit tilføjet en tekst omkring, at e-mail kan benyttes til kommunikation mellem kørelærer og elev.

23-05-2022

Denne version dækker over rettelse fra release 3.6. Der er ændret i tidsfristerne fra 5 til 2 dage ved aflysning og bytning af prøver i afsnit 18 og 19. Derudover er der udskiftet skærbilleder i forbindelse med oprydning i politikredsene i afsnit 16 og 18.

22-04-2022

Denne version dækker over tilføjelser af screenshots og tekst i forbindelse med opdateringen af batchjobbet til teoriprøvens udløbsdato i release 3.5. Derudover er det lavet review af teksten.

10-03-2022

Denne version dækker over tilpasninger af screenshots og tekst i forbindelse med overgangen til Digital Post med release 3.4

19-09-2021

Denne version dækker resortoverdragelsen fra politiet til Færdselsstyrelsen med version 3.2 og 3.3, samt ændringer til Borgerservice med nyt statistikudtræk, digitalisering af lægeerklæringer og andre mindre tilføjelser.

17-05-2021

Denne version dækker over opdatering til betalingsløsningen version 3.1

20-01-2021

Denne version er opdateret den 20-01-2021 og dækker ændringer som er gennemført med seneste udgave af Køreprøvebooking version 3.0

1. Valg af browser

Køreprøvebooking fungerer med flere browsere. Vi anbefaler altid at tilgå systemet med nyeste browserversion og fuldt opdateret Java.

Vi anbefaler, at du anvender en af følgende browsere:

- Firefox
- Chrome

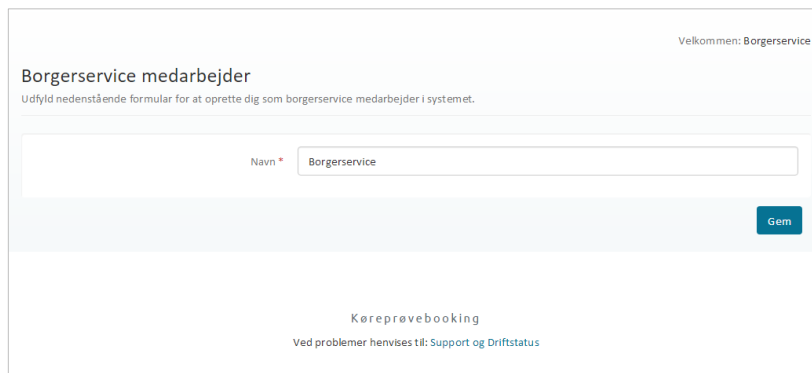
Vær opmærksom på, at Internet Explorer 8 og derunder IKKE er understøttet i løsningen.

2. Login som borgerservice

1. Gå til siden koreprovebooking.dk.
2. **Login** via NemID. Vær opmærksom på, at elever har indgang ved særskilt login-funktionalitet – denne skal du ikke bruge.

Dit navn vises nu og bliver hentet via dit NemID og derfor ikke muligt at ændre i systemet.

3. Tryk ”**Gem**” for at fortsætte.

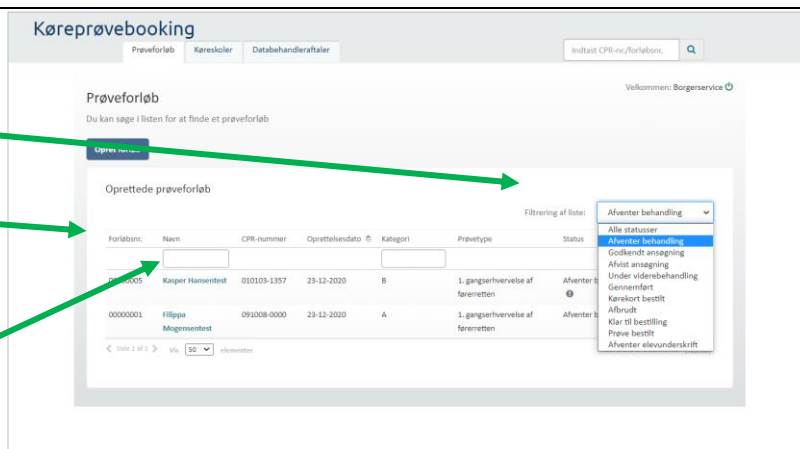


3. Søg

Fra alle sider er det muligt at søge efter CPR-nummer/forløbsnummer for at finde forløb. Også forløb, der er tilknyttet andre kommuner

4. Prøveforløb overblik

1. Se overblik over sager, der ligger til behandling i kommunen.
2. Vælg ”Filtrering af liste” for at se liste over sager i en bestemt status
3. Sorter på ”Navn”, ”Oprettelsesdato”, ”Kategori”, ”Prøvetype”, ”Status” eller ”Næste prøve”
4. Filtrer ved at skrive del af ”Navn”, ”Kategori” eller ”Næste prøve”
5. Klik på navn for at gå til elevsiden



5. Opret Køreskole

1. Gå til menupunktet **"Køreskoler"**.
2. Tryk på knappen **"Opret køreskole"**.

Systemet åbner et dialogvindue.

3. Udfyld oplysningerne om køreskolen.
4. Tryk **"Gem"**.

Køreskolen fremgår nu af listen over køreskoler.

Du kan kun se køreskoler oprettet i den kommune du er tilknyttet.

Hvis køreskolen sættes som inaktiv, vil ingen kørelærere for det pågældende CVR/CPR-nummer kunne logge ind.

Køreprøvebooking

Køreskoler | Prøvetidsoversigt

Indtast CPR nr.

Velkommen: NEMO_852

Køreskoler

Du kan søge i listen for at finde en køreskole.

Opret køreskole

Oprettede køreskoler

Filtering af liste: Aktiv

Køreskole navn	Cvr. nr.	Cpr. nr.	Telefon nr.	E-mail
A plus	28861857		50206115	e@abony@gmail.com
Alfa Køreskole	14352139		40986898	
Apollo Køreskole	58482854		40524020	
BAK	16189782		40921170	akbachmann@jubil.dk
Chilla Dyt	34568820		40985545	
Danish International Driving school	18079496		55836800	allan@torbensen.com

Køreskoler | Databehandlingsafdel. | Prøvetidsstatistik

Indtast CPR nr./forløbsnr.

Velkommen: Borgerservice

Køreskoler

Du kan søge i listen for at finde en køreskole.

Opret køreskole

Oprettede køreskoler

Køreskole navn

Køreskole

Køreskole 2

< Side 1 af 1 > Vis 30

Type * Firma

Køreskole navn *

CVR-nummer *

Telefonnummer

E-mail

Website

Aktiv ☒

Bemærkning til inaktivering

Annuller **Gem**

Køreprøvebooking ver. 2.8.0.28023 (KPB-WEB01)

Ved problemer henvises til: Support

6. Rediger køreskole

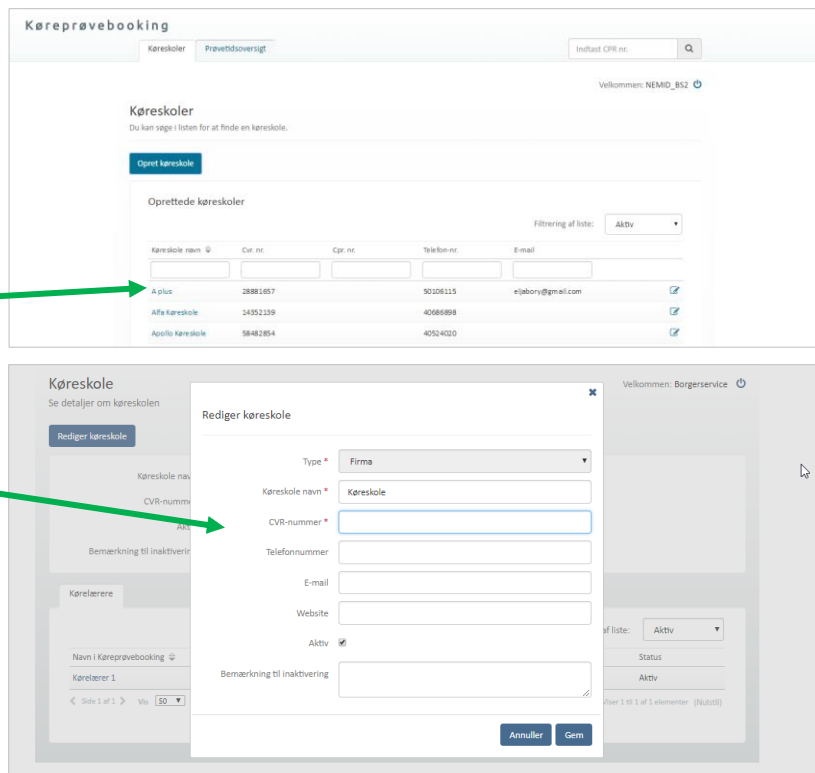
1. Gå til menupunktet **"Køreskoler"**.
2. Find den køreskole du ønsker at redigere informationer for, ved at scrolle ned af listen over køreskoler.
3. Tryk på ikonet der ligner en blyant  helt til højre på listen, eller på den pågældende køreskoles navn.

Systemet åbner stamdatasiden for køreskolen.

4. Tryk på knappen **"Rediger køreskole"**.

Systemet åbner et dialogvindue.

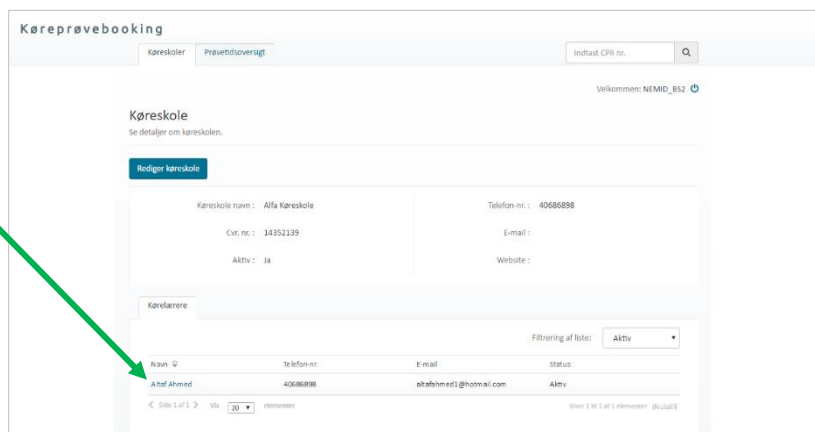
5. Rediger i oplysningerne.
6. Tryk **"Gem"**.



7. Rediger kørelærer

1. Gå til menupunktet **"Køreskoler"**
2. Åbn køreskolens stamdataside
3. Tryk på **kørelærerens navn**.

Systemet åbner en stamdataside for den pågældende kørelærer.



4. Du kan klikke på "Rediger Kørelærer" og foretage de ønskede ændringer i dialogvinduet.

Du skal markere "Ønsker at modtage SMS", hvis kørelæreren skal modtage en SMS, når en prøvetid aflyses.

Hvis en kørelærer sættes som inaktiv, vil den pågældende ikke kunne logge ind og vedkommende vil heller ikke længere fremgå i valgbokse over kørelærere på skolen.

5. Tryk "Gem".

8. Opret prøveforløb til kørekort

1. **Indtast CPR-nummer** på elev, der skal have oprettet et prøveforløb og tryk "enter".

Hvis eleven ikke findes i systemet i forvejen, vil du blive spurgt, om du vil oprette vedkommende.

Hvis elev er oprettet i systemet, åbnes elevens stamdataside, hvorfra der under faneblad "Prøveforløb" kan trykkes "Opret nyt"

Systemet åbner første side i oprettelsen af prøveforløb.

Har eleven ikke bopælsstatus i Danmark viser Systemet en advarsel omkring dette.

Udfyld informationerne der efterspørges i de følgende trin.

Når du har indtastet oplysningerne i et trin, trykker du på "Næste"-knappen, der fører dig til næste trin i oprettelsen. Du kan altid gå tilbage til et tidligere trin ved hjælp af knappen "Tilbage".

2. Under trin 2 - Prøveforløbs detaljer, vælges kørekortkategori, prøvetype og betalingsmetode. Du kan også sætte info om nuværende og tidligere kørekort.

Vælger du "Betal senere" eller "Betalingslink til elev (Digital Post)" vil du kunne oprette prøve-forløbet uden at betale. Vælger du "Betalning i borgerservice" kan du oprette prøveforløbet og det vil blive oprettet som betalt.

OBS: Det er muligt at angive i prøveforløbet at der er tale om "reduceret prøveforløb". Dette vil dog kun være lade sig gøre ved kørekortkategorier, hvor det er muligt.

"Deaktiver elev betaling", betyder at eleven ikke får mulighed for at se betalingslink i elevens selvbetjeningsløsning.

"Behandles i kommune" angiver, hvilken kommune, der behandler forløbet. Forløbet vil fremgå under "Prøveforløb" overblikket for den angivne kommune.

- Under trin 3 udfyldes information om eleven. For at eleven kan **modtage SMS** om prøver er det nødvendigt at afkrydse den boks og angive et telefonnummer.

OBS: E-mail benyttes kun som kommunikationsmiddel mellem kørelærer og elev.

- Tryk på knappen "**Opret**" under trin 4-opsummering, som vises afhængig af den valgte betaling.

Systemet opretter prøveforløbet og trin 5 springes over (dette trin er for kørelærere, der kan betale forløb med det samme).

Kvittering vises under trin 6 og prøveforløbet vil fremgå af listen over prøveforløb. Fra listen er det også muligt at se om prøven er betalt, og hvis ikke kan betaling foretages.

Når forløbet/eleven er oprettet, kan eleven fremsøges via forløbsnummer eller CPR-nummer fra søgefeltet i højre hjørne. Forløbet vil findes under "Prøveforløb" fanebladet. Kørelærer kan kun frem-søge via forløbsnummer hvis forløbet er

tilknyttet den køreskole de også selv er tilknyttet.

Så snart et forløb er oprettet, kan der printes en p23. Print sker fra print-ikon på prøveforløbs-listen og vil genere et print af P23 med de informationer, der er tilgængelige på prøveforløbet på tidspunkt for print.

Køreprøvebooking

Køreskoler | Databehandlersaftaler | Prøvetidsstatistik | Indtast CPR-nr./forløbsnr. 🔍

Elev | Velkommen: Borgerservice

Rediger elev

Navn: Arne Udtzon Jensen | Telefonnummer: Ikke angivet
CPR-nummer: 010752-9099 | Tilmeldt sms-service: Nej
Fødselsland: Danmark | E-mail: Ikke angivet
Sprog: Dansk
Tolk: Nej

Prøveforløb | Lægeerklæringer | Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Forløbsnr.	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Prøvetid	Status	Næste prøve
00000238	01-03-2019	A	1. gangserhvervelse		Afventer behandling	

Side 1 af 1 | Vis 50 elementer | Viser 1 af 1 af 1 elementer (Nulltill)

9. Betaling af prøveforløb efter oprettelse af forløb

1. Find prøveforløbet fra elevens stamdataside under prøveforløb.
2. Tryk på **indkøbsvogn-ikonet** som fremgår ud for ubetalte prøveforløb på listen.

Systemet åbner et dialogvindue.

Prøveforløb | Lægeerklæringer | Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
16-02-2016	A2	1. gangserhvervelse	Kørelærer	Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
16-02-2016	AM (lille knalle)	1. gangserhvervelse	Kørelærer	Godkendt ansøgning	Teoriprøve
17-02-2016	A	1. gangserhvervelse	Kørelærer	Afventer behandling	
17-02-2016	B	1. gangserhvervelse		Afventer behandling	

Side 1 af 1 | Vis 20 elementer | Viser 1 til 4 af 4 elementer (Nulltill)

3. Tryk på betalingsmetode via knapper i dialogvinduet.

Du dirigeres til et nyt vindue/faneblad hvor du kan starte betalingen hvis du har valgt **"Online betaling"**.

Der er også mulighed for at markere forløbet som betalt i Borgerservice via **"Kontantbetaling"**.

Betaling af forløb

Navn: Ole
Kørekortkategori: A2
Prøvetype: 1. gangserhvervelse
Betalingsstatus: Ikke betalt
Pris: 600,00

Online betaling | Kontantbetaling

Luk

4. Ved online betaling bekræft og accepter vilkår ved at **klikke i check-boksen**.

Bemærk at der ved betaling oplyses at betalinger kun kan tilbagebetales inden for 1 år fra betalingsdato. Såfremt en betaling forestår ubrugt i Køreprøvebooking i mere end 1 år, vil den ikke kunne tilbagebetales.

5. Tryk på knappen **"Betal"**.

Du føres videre til online betaling.

Køreprøvebooking

Betaling
Når der klikkes betal, vil du blive sendt til et eksternt betalingsvindue

1 Opsætning 2 **Betaling** 3 Kvittering

Elev
Navn: Anne Mortensen
CPH nummer: 070641-XXXX

Kortoplysninger
Telefonnummer: 3530395
Accepterer modtagelse af sms: JA
E-mail: Ikke angivet
Sprog: Dansk
Tolk: Nej

Prøveforløb detaljer
Korttype: Korttype 1
Kortnummer: A2
Prøvetype: 1. gangsprøve
Hjælp: Ikke angivet
Bemærkninger til prøveforløb: Ikke angivet
Betalingsmetode: Kreditkort
Pris: 600,00 DKK
Transaktionsstatus: Ikke gennemført

OBS: Tilbagebetaling kun pågældende i 1 år

☐ Jeg bekræfter hermed, at oplysningerne ovenfor er korrekte, og at jeg har læst, og accepterer vilkårene forbruket med gennemførelse af betaling.

Betal 600 (TEST) kr

6. Skærmen opdaterer og giver mulighed for at indtaste oplysninger om betalingskort.

7. Accepter betingelser og Tryk **"Betal"**

Du dirigeres til en kvittering, hvor oplysninger om prøveforløbet og betaling, samt transaktionsstatus fremgår. Kvitteringen åbner i en ny fane, lukkes denne vil du være "tilbage" i systemet, hvor dialogen lukkes og status vil være opdateret.

Køreprøvebooking

Betaling
Når der klikkes betal, vil du blive sendt til et eksternt betalingsvindue

1 Opsætning 2 **Betaling** 3 Kvittering

Dette er ikke mig

☒ **Nyt kort** **VISA** **MASTERCARD** **AMERICAN EXPRESS** **DISCOVER**

Kortnummer
Udløber (mm/åå) CVC

☐ Husk mit kort

☐ **Jeg accepterer betingelserne**
Jeg accepterer <https://koepruebooking.dk/Handelsbetingelser> og [Privatlivspolitik](#).

Betal 600 (TEST) kr

nets VISA **MASTERCARD** **AMERICAN EXPRESS** **DISCOVER**

Nets gemmer dine præferencer, så det bliver nemmere at købe ind online. Vi tager dine oplysninger alvorligt og videregiver dem aldrig - og vi sletter alt, hvis du beder os om det. Se mere i Nets' [Privatlivspolitik](#).

10. Opdater elevens navn

Denne arbejdsgang er kun relevant, hvis eleven har skiftet navn under et forløb til kørekort fx ved giftermål. Det er udelukkende borgerservice, der kan opdatere navnet på elev.

1. Fremsøg elev via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden.

Systemet åbner elevens stamdataside.

2. Klik "Rediger elev"
3. Systemet åbner en dialogboks

Ud for navnet vises opdateringsikon

Klik på ikonet for at opdatere navn.

Elev

Rediger elev

Navn : Anne Mortensen

Cpr. nr. : 070661-4184

Telefon nr. : 12345678

Ønsker at modt. SMS ☒

E-mail : lsj@knowledgecube.net

Sprog * : Dansk

Tolk ☒

Annuller Gem

11. Opret lægeerklæring

4. Fremsøg elev via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden.

Systemet åbner elevens stamdataside.

5. Vælg fanebladet "Lægeerklæringer" fra elevens stamdataside.

6. Tryk på knappen "Opret ny".

Systemet åbner et dialogvindue.

Elev

Velkommen: Borgerservice

Rediger elev

Navn : Anne Mortensen

CPR-nummer : 070661-4184

Sprog : Dansk

Tolk : Nej

Telefonnummer : Ikke angivet

Ønsker SMS : Nej

E-mail : Ikke angivet

Prøveforløb Lægeerklæringer Prøvetider

Opret ny

Filtrering af lista: Alle statusser

Gruppe	Status	Kørekortskategorier	Udstedelsesdato	Modtagelsesdato	Udløbsdato
Gruppe 1	Godkendt	AM (ikke knallert), AM (stor knallert), A1, A2, A, B, F (B/F), B+	01-12-2014	01-12-2014	01-03-2016
		T/M			

Side 1 af 1 Vis 10 af 10 rækker Viser 1 af 1 af 1 elev(er) (1/1/2015)

- Udfyld felterne i dialogvinduet, systemet åbner.
Vær opmærksom på at modtagelsesdato som udgangspunkt er sat til dags dato. Den kan sættes tilbage i tid, så udstedelses- og modtagelsesdato ligger inden for tre måneder.

- Tryk ”Gem”.

Lægeerklæringen vil nu fremgå på listen over elevens lægeerklæringer.

Bemærk at det ikke er i alle prøvetyper, der kræver lægeerklæring.
1.gangserhvervelse og §103 med kategoriudvidelse kræver en godkendt lægeerklæring før forløbet kan godkendes.

Såfremt en lægeerklæring udløber, slettes eller ikke længere er gyldig vil det ikke være muligt at booke prøve.

Opret lægeerklæring

Grupper ☐ Gruppe 1 ☐ Gruppe 2

Kørekortkategorier :

Udstedelsesdato *

Modtagelsesdato * 29-12-2020

Status * Vælg status

Syn

Konstateret syn /



Korrigeret syn /

Samsyn

Påtegningskoder

Fremsøg påtegningskoder

12. Slet/rediger lægeerklæring



- Find lægeerklæring, der skal redigeres eller slettes på listen over lægeerklæringer.
- Tryk på henholdsvis rediger eller slet ikonet, der vises ud for lægeerklæringen  

Systemet åbner et dialogvindue, hvorfra du kan bekræfte sletning eller foretage ændringer til lægeerklæringen.

Sprog : Dansk E-mail : Ikke angivet
Tolk : Nej

Prøveforløb Lægeerklæringer Prøvetider

Filtrering af liste: Alle statusser

Gruppe	Status	Kørekortkategorier	Udstedelsesdato	Modtagelsesdato	Udløbsdato	
Gruppe 1	Godkendt	AM (ikke knallert), AM (stor knallert), A1, A2, A, B, E (B/E), B+	01-12-2014	01-12-2014	01-03-2016	 

< Side 1 af 1 > Vis 50 af 1 elementer Viser 1 af 1 elementer (1/1/2015)

Det er muligt at ændre Syn og påtegningskoder, ved at klikke på pilen og redigere oplysningerne.

3. Ved redigering - rediger lægeerklæringen.
4. Tryk **"Gem"**.

Lægeerklæringen er nu gemt.

Rediger lægeerklæring

Grupper ☒ Gruppe 1 ☐ Gruppe 2

Kørekortkategorier : A, A1, A2, AM (illite knallert), AM (stor knallert), B, B (Ophævelse af K78), B+, E (B/E), T/M

Udstedelsesdato : 22-12-2020

Modtagelsesdato : 29-12-2020

Status : Godkendt

Syn

Påtegningskoder

Frem søg påtegningskoder Påtegningskoder

01.01 Brillen

Annuller Gem

13. Rediger prøveforløb

1. Frem søg elev via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden.

Systemet åbner elev stamdata-side og viser fanebladet **"Prøveforløb"**.

For alle prøveforløb, der kan redigeres, er vist et ikon med en blyant ✎.

2. Find det ønskede prøveforløb på listen.

3. Tryk på ikonet.

Systemet åbner et dialogvindue.

4. Kørekortkategori og prøvetype på prøveforløb kan ændres, hvis status på forløb er "Afventer behandling" og de forløb, der skiftes til, har samme pris som det oprindelige.

Ændres "Behandles i kommune", vil forløbet fremgå af den valgte kommunes prøveforløbsoversigt

Der kan knyttes bemærkninger til prøveforløbet – disse kan ses af både kørelærer og borgerservice. Hvis der laves bemærkning til forløb, vil det kunne ses på

Rediger prøveforløb

Navn : Kasper Hansentest

CPR-nummer : 010103-1357

Kørekortkategori : B

Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Behandles i kommune : Københavns kommune

Kategori på nuværende kørekort

Kørekort udstedt den

Kørekortnummer

Hold

Bemærkninger til prøveforløb

Afbrudt ☐

Annuller Gem

oversigten over forløb, at ikonet skifter visning til udfyldt dokument.

Prøveforløb kan afbrydes, hvis der ikke er betalt eller en bestilt/aktiv prøve på forløbet.

- Tryk herefter **"Gem"**.

Prøveforløb Lægeerklæringer Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
15-12-2016	AM (stor knallert)	§ 94 stk. 1	Kørelærer Kørelærerseren	Godkendt ansøgning	Teoriprøve
15-12-2016	A1	§ 94 stk. 1	Kørelærer Kørelærerseren	Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
15-12-2016	A2	§ 94 stk. 1	Kørelærer Kørelærerseren	Godkendt ansøgning	Teoriprøve

14. Behandl prøveforløb (og reduceret prøveforløb)

- Fremsøg elev via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden. Systemet åbner elev stamdataside og viser fanebladet **"Prøveforløb"**. For alle prøveforløb, der kan (gen)behandles, er vist et ikon med et check-boks ☒.

Prøveforløb Lægeerklæringer Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
15-04-2016	B	1. gangserhvervelse		Afventer behandling	
15-04-2016	A	1. gangserhvervelse		Afventer behandling	

Side 1 af 1 Vis 20 elementer Viser 1 til 2 af 2 elementer (Nulstil)

- Tryk på ikonet.

Systemet åbner et dialogvindue.

For alle A, B, T/M og AM (lille knallert) forløb vil der oprettelse af et forløb blive tjekket for førstehjælpsbeviser, hvis der er tale om en 1.gangserhvervelse af førerretten. Dette tjekkes ved at Køreprøvebooking slår op i Dansk Førstehjælp Råds kursusbevissystem, hvor alle førstehjælpsbeviser registreres.

Førstehjælpsbeviset vil kunne ses under Dokumentation.

Dokumentation

Førstehjælpsbeviser

Det er kørelærer og elev, der har ansvar for, at der foreligger et gyldigt førstehjælpsbevis inden prøvebestilling.

Kursusbevis ID: c42a8cc9-cc66-4195-b134-e686057a7e39
Udstedelsesdato: 03-02-2020

Gennemførte kurser:

- Færdselsrelateret førstehjælp for unge knallertførere (4 timer)
- Førstehjælp ved hjertestop (4 timer)

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkoholordningen ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Bemærk at det er kørelærer og elev, der har ansvar for, at der foreligger et gyldigt førstehjælpsbevis inden prøvebestillingen. Systemet tjekker igen inden den praktiske prøve. Det vil ikke være muligt at booke en prøve såfremt der ikke ligger et bevis herfor.

Læs mere om førstehjælpsbeviser til sidst i vejledningen.


- Ved valg af under viderebehandling afgørelse vises mulighed for at angive årsager til behandling, hvor borgerservice kan angive mangler. Mangler vises til kørelæren i ikon ud for status under viderebehandling.

Afventer elevunderskrift

1. Forløb der netop er oprettet står til status: "Afventer elevunderskrift"

Hvis elev eller kørelærer afleverer en fysisk blanket med elevunderskriften, kan dette angives ved at klikke på behandling og herefter sætte kryds i feltet **"Elevunderskrift"**. Det vil nu være muligt at godkende ansøgningen.

Ved underskrevet forløb, vises feltet med gråt flueben.

2. Har eleven underskrevet digitalt med NemLogin, vil det fremgå under  ikonet ud for elevunderskrift. Den digitale underskrift vil stå på senere udskrift af P23 blanketten med angivelse af det unikke underskriftsid.

Forløbsnr.	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
00000000	23-12-2020	B	1. gangserhvervelse af førerretten		Afventer elevunderskrift	
00000005	23-12-2020	B	1. gangserhvervelse af førerretten		Afbrudt	

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Helga Olsen

CPR-nummer : 150304-2221

Kørekortkategori : B

Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Ikke angivet


Lægeerklæring


Gruppe 1 og Gruppe 2 : D-ep, E (D1/E), D, A1, C1, D1 og D1-ep, A, E (B/E), B-ep, B, E (D/E), B (Ophævelse af K78), C, D1-ep, E (C/E), AM (lille knallert), T/M, D1, E (C1/E), B+, A2, AM (stor knallert), D og D-ep

Udstedelsesdato : 05-12-2022

Modtagelsesdato : 05-12-2022

Underskrifter

Tilsagn om adgang til kriminalregisteret  : ☒

Ej kørekort i den ansøgte kategori *  : ☒

Vejledning til ansøgning læst og bekræftet *  : ☒

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp (andet)  ☐

[Førstehjælpsbeviser](#)

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkoholordningen ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Godkendt ansøgning

Dispensation for teoriprøve ☐


Annuller

Gem

Underskrifter

Tilsagn om adgang til kriminalregisteret  : ☒

Ej kørekort i den ansøgte kategori *  : ☒

Vejledning til ansøgning læst og bekræftet *  : ☒

Dokumentation


Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Digital underskrift er modtaget.
Helga Olsen
Underskrevet: 05-12-2022 11:41:07
Signatur ID: 9208-2002-2-467719658416






NEM ID 

Underskrift fra forældremyndighedsindehavere

1. Er ansøger under 18 år skal ansøgningen underskrives af forældremyndighedsindehaverne (FMI).
2. Afleveres ansøgningen med fysisk underskrift er det muligt at sætte et kryds for de relevante FMI.

Bemærk: Der skal sættes et kryds for hver FMI. Er der kun en FMI registreret i CPR-registeret vil der kun kunne sættes et kryds. Hvis man holder markøren over  ikonet, er det muligt at se navn på specifik FMI.

Underskrifter

Tilsagn om adgang til kriminalregisteret  :	<input checked="" type="checkbox"/>	Underskrift part 1 (under 18 år) *  :	<input checked="" type="checkbox"/>
Ej kørekort i den ansøgte kategori *  :	<input checked="" type="checkbox"/>	Underskrift part 2 (under 18 år) *  :	<input type="checkbox"/>
Vejledning til ansøgning læst og bekræftet *  :	<input checked="" type="checkbox"/>		

15. Bestil prøvetid

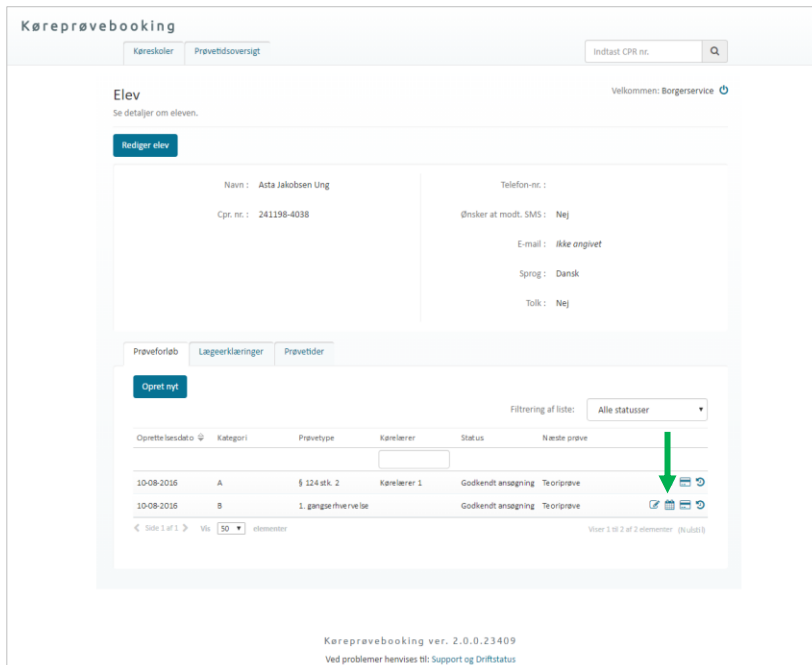
1. Fremsøg eleven via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden.

Systemet åbner elevstamdataside og viser fanebladet ”**Prøveforløb**”.

Et **kalender-ikon**  vil vises ud for det oprettede prøveforløb, når der kan bookes prøvetid. Prøveforløbet skal være betalt, og borgerservice skal have godkendt prøveforløbet, før der kan bestilles prøvetid.

2. Tryk på **kalender-ikonet** ud for prøveforløbet, som skal have bestilt prøvetid.

Systemet åbner et dialogvindue, hvor du kan se information om prøveforløbet.



Køreprøvebooking

Kørskoler | Prøvetidsoversigt

Indtast CPR nr.

Velkommen: Borgerservice

Elev
Se detaljer om eleven.

Rediger elev

Navn: Asta Jakobsen Ung
Cpr. nr.: 241190-4038
Telefon-nr.:
Ønsker at modt. SMS: Nej
E-mail: Ikke angivet
Sprog: Dansk
Tolk: Nej

Prøveforløb | Lægeerklæringer | Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
10-08-2016	A	§ 124 stk. 2	Kørelærer 1	Godkendt ansøgning	Teoriprøve
10-08-2016	B	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve

Side 1 af 1 | Vis 50 | 0 elementer | Viser 1 til 2 af 2 elementer (inkludt)

Køreprøvebooking ver. 2.0.0.23409
Ved problemer henvises til: Support og Driftstatus

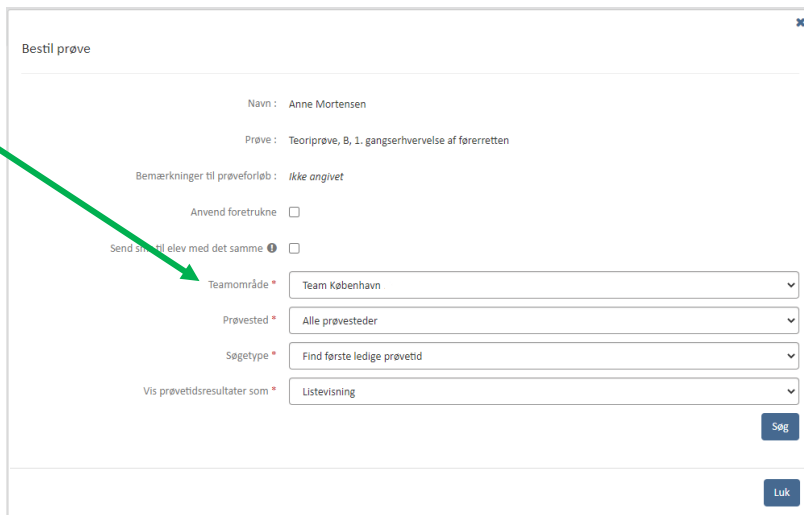
3. Vælg **teamområde** og evt. prøvested. **Prøvested** er automatisk sat til alle prøvesteder og **søgetype** til ”**Find først ledige prøvetid**”. Det er muligt at vælge at søge efter ”**Datointerval**” i stedet.

Du kan få vist resultater i liste eller i kalender, hvor du kan bladre i uger.

4. Klik på ”**Søg**” for at finde prøvetider. Listen vil fremkomme nedenfor med tider, der passer til søgningen.

Klik på ”**Søg**” igen hvis du ønsker at se om der er kommet flere eller andre prøvetider, end dem der allerede blev vist på listen. Bemærk at knappen Søg er inaktiv 2 sekunder efter seneste søgeresultat bliver vist.

5. Find den prøvetid du ønsker at bestille



Bestil prøve

Navn: Anne Mortensen
Prøve: Teoriprøve, B, 1. gangserhvervelse af førerretten
Bemærkninger til prøveforløb: Ikke angivet
Anvend foretrukne ☐
Send SMS til elev med det samme ☐

Teamområde * Team København
Prøvested * Alle prøvesteder
Søgetype * Find første ledige prøvetid
Vis prøvetidsresultater som * Listevisning

Søg
Luk

6. Tryk ”**Bestil**” ud for prøvetiden i listen eller tryk på prøven i kalenderen.
Systemet kan åbne endnu et dialogvindue, hvor du skal bekræfte bestillingen. Dette kan ske i flere tilfælde.

Hvis afbestillingsfristen er overskredet, vil dette fremgå i dialogvinduet. Hvis prøven bestilles, vil det stadigvæk være muligt at afbestille, men det vil ikke resultere i automatisk returnering af det betalte prøvegebyr.

Hvis eleven ikke lever op til de gældende alderskrav for kategorien på prøvetidspunktet for praktisk prøve eller teoriprøve, vil dette også fremgå som en advarsel. Det er stadigvæk muligt at bestille prøven. Se alderskrav for de enkelte kategorier og prøver i oversigten bagerst i dette dokument.

7. Tryk på knappen ”**Bestil prøve**” eller ”**Annuler**”.

Dialogvinduet vil nu blive lukket, og en notifikation med oplysninger om den bestilte prøve vises øverst på siden.

Kalender-ikonet vil ikke længere blive vist ud for prøveforløbet.

Når borgerservice bestiller en teoriprøve, vil eleven, hvis denne er tilmeldt SMS, modtage besked på det angivne telefonnummer om prøvetiden

Bemærk at hvis elevens førstehjælpsbevis ikke har været gyldigt på noget tidspunkt af forløbet (eller der ikke er givet dispensation ved behandling) vises en rød notifikation og det er IKKE muligt at bestille en **praktisk** prøve.

Førstehjælpsbeviser er kun påkrævet for praktiske prøver for kategori A, B, T/M og AM (lille knallert) og når der er tale

Bestil prøve

Navn : Anne Mortensen

Prøve : Teoriprøve, B, 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Ikke angivet

Ansøgt af foretrukne ☐

Send sms til elev med det samme ☐

Teamområde * Team København Nord

Prøvested * Alle prøvesteder

Søgetype * Find første ledige prøvetid

Vis prøvetidsresultater som * Listevisning

Søg

Prøvetider

Tir 07-06-2022 09:30
København, Amager Strandvej, Dansk, 12 ledige

Lør 11-06-2022 09:00
København, Amager Strandvej, Dansk, 12 ledige

Bestil

Luk

04-10-2021 Ugevisning

Uge 40: 04-10-2021 - 10-10-2021

	Mandag 4/10	Tirsdag 5/10	Onsdag 6/10	Torsdag 7/10	Fredag 8/10	Lørdag 9/10	Søndag 10/10
7:00							
8:00							
9:00							
10:00		10:00					
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							

Luk

Bemærk derudover hvis den praktisk prøve der bestilles ligger efter teoriprøvens gyldighedsdato vil der blive vis en rød notifikation, med beskeden om at prøvetiden ikke kan bestilles da prøven ligger efter teoriprøvens gyldighedsdato, samt dato for teoriprøvens udløbsdato.

Påmeldingen kan ikke skilles grundet:
Prøven ligger efter teoprøvens gyldighedsdato. Teoprøven for eleven er gyldig til og med d. 14-05-2022

Prøveforløb

Lad os komme i gang

Søg

Udvalgt prøve: Besvarelsesvejledning

Bestil prøve

Navn *
Maj Olsen

Prøve *
Praktisk prøve, B, 1. gangserhvervelse af føreretten

Bemærkninger til prøveforløb *
ikke angivet

Teamområde *
Team København

Prøvested *
Alle prøvesteder

Søgetype *
Find første ledige prøvetid

Vis prøvetidsresultater som *
Listevisioning

Søg

Prøvetider

Man 16-05-2022 07:00
København, TEC Hvidovre - København, Amager Strandvej 390


Bestil

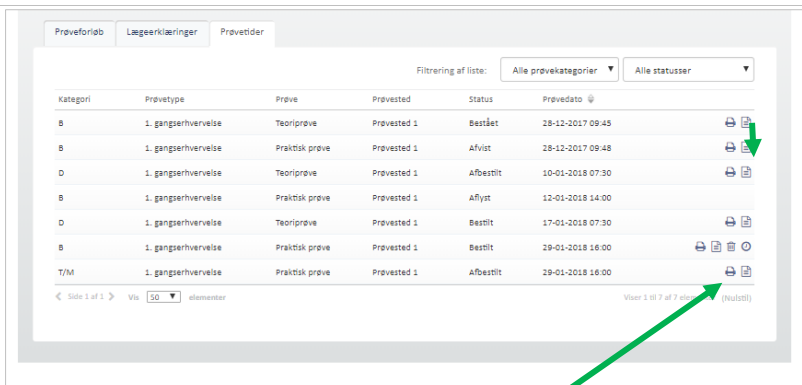
Nuværende bestille prøvetid








Tir 10-05-2022 10:30, Kastrup, Temmerupvej - København, Amager Strandvej 390

Luk

16. Se information om bestilt prøve

1. Gå til menupunktet **"Prøvetider"** eller faneblad **"Prøvetider"** under elevens stamdataside.
2. Prøveinformation for en given prøve vil fremgå med et informations-ikon 
3. **Tryk** på ikonet

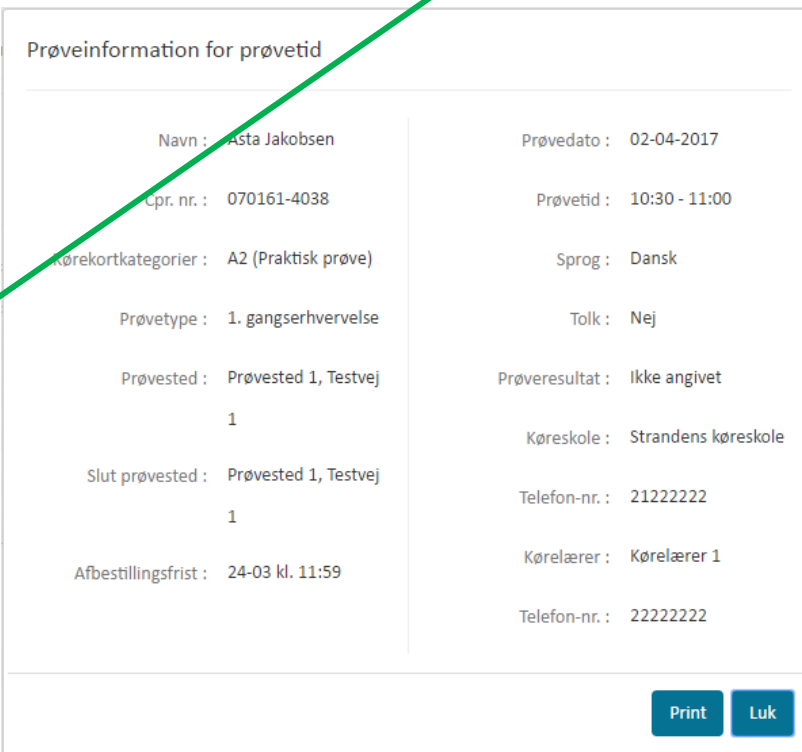


Kategori	Prøvetype	Prøve	Prøvested	Status	Prøvedato	
B	1. gangserhvervelse	Teoriprøve	Prøvested 1	Bestået	28-12-2017 09:45	
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Prøvested 1	Afslut	28-12-2017 09:48	
D	1. gangserhvervelse	Teoriprøve	Prøvested 1	Afbestilt	10-01-2018 07:30	
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Prøvested 1	Afslut	12-01-2018 14:00	
D	1. gangserhvervelse	Teoriprøve	Prøvested 1	Bestilt	17-01-2018 07:30	
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Prøvested 1	Bestilt	29-01-2018 16:00	 
T/M	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Prøvested 1	Afbestilt	29-01-2018 16:00	

Systemet åbner et dialogvindue hvor du kan se prøveinformation.

Her vil du fx kunne se afbestillingsfrist og andre informationer om prøven. dialogvindue.

Derudover kan prøvetidsinformation printes. Det er også muligt at printe via print-ikon, der vises fra listen over prøvetider.



Prøveinformation for prøvetid

Navn :	Asta Jakobsen	Prøvedato :	02-04-2017
Cpr. nr. :	070161-4038	Prøvetid :	10:30 - 11:00
Kørekortkategorier :	A2 (Praktisk prøve)	Sprog :	Dansk
Prøvetype :	1. gangserhvervelse	Tolk :	Nej
Prøvested :	Prøvested 1, Testvej 1	Prøveresultat :	Ikke angivet
Slut prøvested :	Prøvested 1, Testvej 1	Køreskole :	Strandens køreskole
Afbestillingsfrist :	24-03 kl. 11:59	Telefon-nr. :	21222222
		Kørelærer :	Kørelærer 1
		Telefon-nr. :	22222222

PrintLuk

17. Skift prøvetid på prøveforløb

1. Fremsøg eleven via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden.

Systemet åbner elevens stamdataside.

2. Gå til fanebladet ”**Prøvetider**”, under elevens stamdataside.

Såfremt prøvetiden kan udskiftes, vil der fremgå et ikon med et ur ⌚ Udskiftning af prøvetider kan kun ske hvis prøvetiden, der skal udskiftes, ikke ligger inden for de næste 2 hverdage.

3. Tryk på ur-ikonet.

Systemet åbner et dialogvindue.

4. Find den prøvetid, der skal overtage den nuværende prøvetid, ved at se på listen over prøvetider.

Nederst kan du se den tid, du allerede har bestilt og som vil blive frigivet til bestilling af andre i systemet igen.

5. Find andre prøvetider ved at ændre på teamområde, Prøvested og evt. søgetype og tryk ”**Søg**”.

6. Tryk ”**Bestil**” ud for prøvetiden.

Prøvetiden er nu udskiftes.

7. Når en prøvetid skiftes, vil den gamle blive frigivet igen i løsningen efter et tilfældigt, maskinelt udvalgt tidsrum.

Bemærk derudover hvis den praktisk prøve der skiftes med ligger efter teoriprøvens gyldighedsdato vil der blive vis en rød notifikation, med beskeden om at prøvetiden ikke kan bestilles da prøven ligger efter teoriprøvens gyldighedsdato, samt dato for teoriprøvens udløbsdato.

Kørekortkategori	Prøvetype	Prøvekategori	Status	Prøvedato
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Bestilt	27-10-2016 07:00
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Afbestilt	27-10-2016 07:00

Skift prøvetid

Navn : Anne Mortensen

Prøve : Teoriprøve, B, 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : ikke angivet

Anvend foretrukne ☐

Send sms til elev med det samme ☐

Teamområde * Team København

Prøvested * Alle prøvesteder

Søgetype * Find første ledige prøvetid

Vis prøvetidsresultater som * Listevisning

Søg

Prøvetider

Tir 07-06-2022 09:30
København, Amager Strandvej, Dansk, 12 ledige

Bestil

Nuværende bestilte prøvetid

Lør 11-06-2022 09:00, København, Amager Strandvej - København, Amager Strandvej

Luk

Prøvetiden kan ikke skiftes grundet:
Prøven ligger efter teoriprøvens gyldighedsdato. Teoriprøven for eleven er gyldig til og med d. 14-05-2022

Skift prøvetid

Navn : Maj Olsen

Prøve : Praktisk prøve, B, 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : ikke angivet

Teamområde * Team København

Prøvested * Alle prøvesteder

Søgetype * Find første ledige prøvetid

Vis prøvetidsresultater som * Listevisning

Søg

Prøvetider

Man 16-05-2022 07:00
København, TEC Hvidovre - København, Amager Strandvej 390

Bestil

Nuværende bestilte prøvetid

Tir 10-05-2022 10:30, Kastrup, Tømmerupvej - København, Amager Strandvej 390

Luk

18. Afbestil prøvetid

1. Fremsøg eleven via CPR-nummer i søgningsfeltet øverst på siden.

Systemet åbner elevens stamdataside.

2. Gå til fanebladet ”**Prøvetider**”, under elevens stamdataside.

En prøvetid, der kan afbestilles, vil være markeret med et skraldespand-ikon .

3. Find prøvetiden, som skal afbestilles og tryk på ikonet.

Systemet åbner et dialogvindue med informationer om eleven og prøvetiden.




4. Tryk ”**Afbestil**”.

Prøvetiden er nu afbestilt fra prøveforløbet.

Elevens betaling for prøven refunderes ikke automatisk, i tilfælde hvor prøvetiden ligger mindre end 2 hverdage ud i fremtiden. Dvs. at der ikke gives mulighed for at booke en ny prøvetid, førend der er foregået ny betaling, eller tilgodebevis er udstedt fra borgerservice.

En prøvetid kan afbestilles indtil to timer før prøven går i gang.

5. Når en prøvetid afbestilles, vil tiden blive frigivet igen i løsningen efter et tilfældigt, maskinelt udvalgt tidsrum.

Prøveforløb Lægeerklæringer Prøvetider					
Filtrering af liste: Alle prøvekategorier Alle statusser					
Kørekortkategori	Prøvetype	Prøvekategori	Status	Prøvedato	
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Bestilt	27-10-2016 07:00	  
B	1. gangserhvervelse	Praktisk prøve	Afbestilt	27-10-2016 07:00	

Afbestil køreprøve

Elev
Navn : Hilda Sachariasen
Kørekortkategori : AM (lille knallert)
Prøvekategori : Teoriprøve
Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten
Bemærkninger til prøveforløb : Ikke angivet


Prøve
Prøvetid : 16-03-2022 07:00
Prøvested : København, Amager Strandvej
Adresse : Amager Strandvej 390, 2770 Kastrup
Slutprøvested : København, Amager Strandvej
Adresse : Amager Strandvej 390, 2770 Kastrup
Teamområde : Team København Nord

Bemærk, at elevens betaling for prøven ikke refunderes, da prøvens dato ligger om mindre end fem hverdage. Prøven skulle senest have været afbestilt Ons 09-03-2022 11:59 for automatisk refusion.

Annuller **Afbestil**

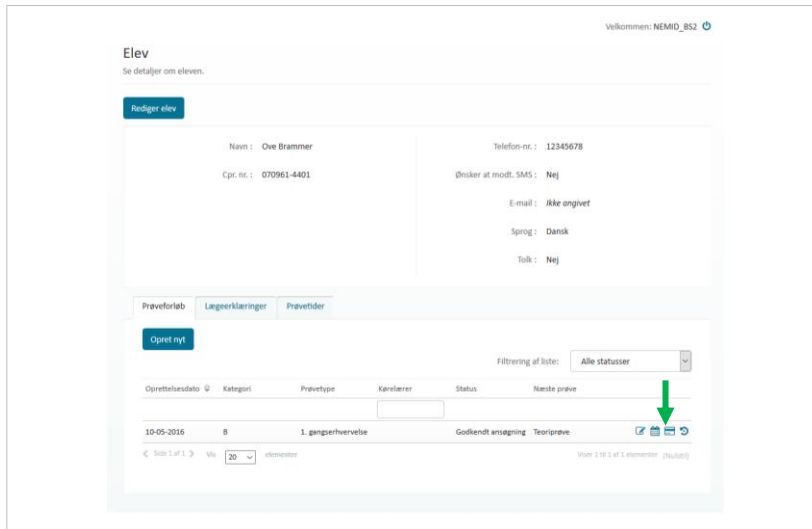
19. Tilbagebetal betalte prøver/tilgodebevis

1. Find den aktuelle ansøgning fra menupunktet ”**Prøveforløb**”.

Såfremt prøveforløbet er betalt, vil dette fremgå med et betalingskort-ikon  ud for prøveforløbet.

2. Tryk på **betalingskort-ikonet**.

Systemet åbner et dialogvindue over betalingshistorik.



Elev
Se detaljer om eleven.


Rediger elev

Navn: Ove Brammer
Cpr. nr.: 070961-4401
Telefon-nr.: 12345678
Ønsker at modt. SMS: Nej
E-mail: Ikke angivet
Sprog: Dansk
Tolk: Nej

Prøveforløb | **Lægeerklæringer** | **Prøvetider**

Opret nyt

Filtrering af liste: **Alle statusser**

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
10-05-2016	B	1. gangserhvervelse	Godkendt ansøgning	Teoriprøve	

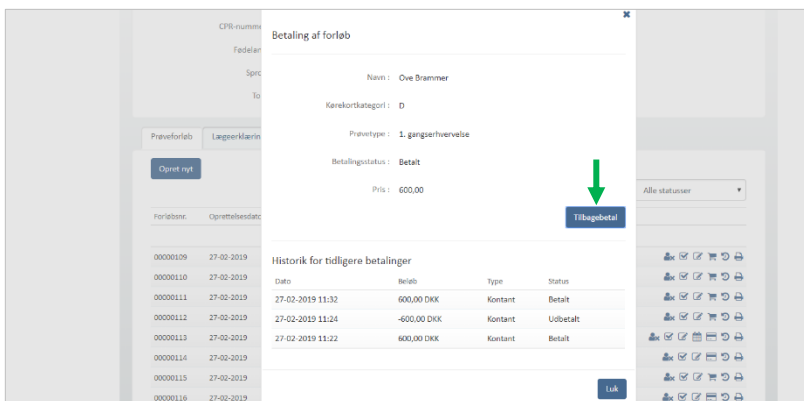
< Side 1 af 1 > Vis 20 elementer (Vis alle)

3. Tryk på knappen ”**Tilbagebetal**”.

Hvis der er betalt med kreditkort, kan du herefter vælge at tilbagebetale til dette – det sker automatisk via Easy.

Derudover kan du tilbagebetale kontant/overføre til kort i Borgerservice. I så fald skal bogføring ske særskilt som ved alle betalinger direkte i borgerservice.

Når der foretages tilbagebetaling, vil det ikke længere være muligt at booke en prøvetid til prøveforløbet.



Betaling af forløb

Navn: Ove Brammer
Kortkategori: D
Prøvetype: 1. gangserhvervelse
Betalingsstatus: Betalt
Pris: 600,00

Historik for tidligere betalinger

Dato	Beløb	Type	Status
27-02-2019 11:32	600,00 DKK	Kontant	Betalt
27-02-2019 11:24	400,00 DKK	Kontant	Udbetalt
27-02-2019 11:22	600,00 DKK	Kontant	Betalt

Tilbagebetal

Luk

4. Hvis et prøveforløb har haft bestilt en prøvetid, der er afbestilt efter kl. 12 mindre end 2 hverdage før prøvetiden ligger eller resultatet på prøven er ej bestået/afvist/ej fremmødt, er det ikke muligt at tilbagebetale. I stedet kan der udstedes et tilgodebevis. Dette sker fx såfremt en elev har været syg til en prøve og kan fremvise gyldig lægeerklæring herpå. Et tilgodebevis giver mulighed for at bestille en ny prøve uden at betale nyt prøvegebyr.
5. Tryk i de tilfælde på knappen ”**Tilgodebevis**” og prøven vil fremgå som betalt.

Betaling af forløb

Navn: Ove Brammer

Kortkortkategori: A1

Prøvetype: 1. gangserhvervelse

Betalingsstatus: Ikke betalt

Pris: 600,00

[Kontantbetaling](#) [Send betalingslink](#) [Online betaling](#) [Tilgodebevis](#)

Historik for tidligere betalinger

Dato	Betalt	Type	Status
27-02-2019 11:35	600,00 DKK	Kontant	Betalt
27-02-2019 11:23	-600,00 DKK	Kreditkort	Udbetalt
27-02-2019 10:53	600,00 DKK	Kreditkort	Betalt

Luk

20. Bestil ny prøvetid efter ej bestået prøve

Når en prøvetid er blevet registreret som ej bestået af prøvesagkyndig er det muligt at lave en ny betaling for prøveforløbet og booke en ny prøvetid på prøveforløbet.

4. Find prøveforløbet fra elevens stamdataside under prøveforløb.

Såfremt prøveforløbet er ikke betalt, vil der være et ikon med indkøbskurv , der indikerer, at der kan foregå ny betaling.

5. Tryk på ikonet

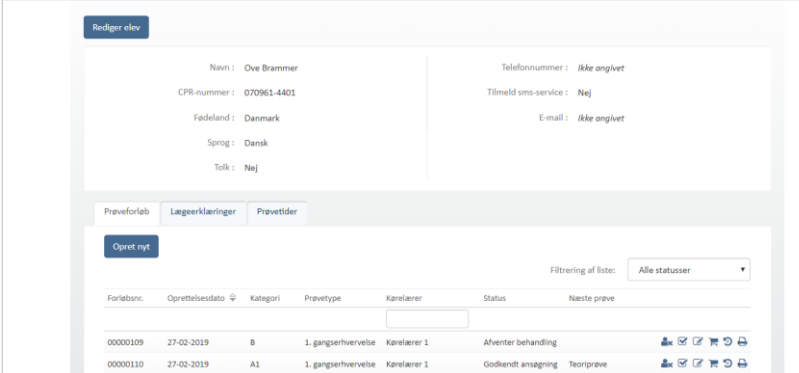
Systemet åbner et dialogvindue hvor du kan se betalingshistorik og betale.

Betalingsstatus vil være **ikke betalt**. Derudover vises betalingsknapper til at sende betalingslink, betale kontakt, online betaling eller tilgodebevis.

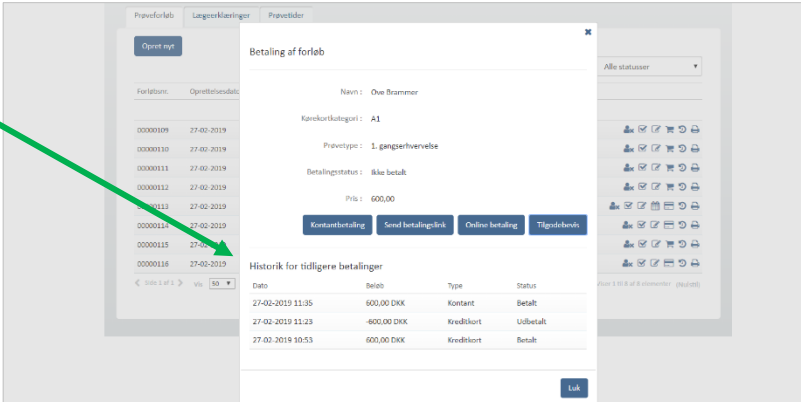
Hvis elev har fået sendt betalingslink, vil det blive vist med et ikon. Hvis kørelærer har oprettet et forløb, hvor der ikke er sendt betalingslink, kan det gøres fra denne side. Der kan sendes link til betaling én gang for hver faktura.

For at betale tryk på ”**Online betaling**”, ”**Tilgodebevis**” eller ”**Kontaktbetaling**”.

6. Når der er registreret ny betaling på forløbet, kan der bestilles prøve som beskrevet tidligere i denne vejledning.



Forløbsnr.	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
00000109	27-02-2019	B	1. gangserhvervelse	Kørelærer 1	Afventer behandling	
00000110	27-02-2019	A1	1. gangserhvervelse	Kørelærer 1	Godkendt ansøgning	Teoriprøve



Dato	Betalt	Type	Status
27-02-2019 11:05	600,00 DKK	Kontakt	Betalt
27-02-2019 11:23	600,00 DKK	Kreditkort	Udbetalt
27-02-2019 10:53	600,00 DKK	Kreditkort	Betalt

21. Skift kørekortkategori efter Erhverv ej bestået i kombinerede forløb

Hvis eleven ikke består erhvervs delen af teoripróven i et kombineret forløb, for eksempel **D og D-ep**, kan du skifte kørekortskategori til et D forløb og derved komme direkte videre til den praktisk prøve på **D forløbet**.

Tilgå ikon ”**Rediger prøveforløb**” for elevens forløb. Skift kørekortskategori til **D**.

Når kategorien er skiftet, aktiverer systemet automatisk et **Tilgodebevis** til eleven, som denne skal bruge for at komme videre i forløbet.

Eleven eller BS skal herefter betale for forløbet med **Tilgodebeviset** via ”**Betal prøveforløb**”.

Herefter er eleven klar til den praktiske prøve.

Forløbsnr.	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
00000002	03-02-2022	D	1. gangserhvervelse af førerretten	Kørelærer 1	Godkendt	Praktisk prøve

22. Udløb af teoriprøve

Når teoriprøve taget i det nye system er 18 måneder gammel, er den forældet. Det betyder, at de bliver sat tilbage så næste prøve på forløbet skal være en ny teoriprøve. Dette sker automatisk. Desuden kan det tænkes, at der på ny skal betales for prøver på forløbet, da den første betaling er anvendt. Reglerne er således:

- Hvis elev har bestået teori, men ikke har været til praktisk prøve, skal der betales på ny
- Hvis elev har været til praktisk prøve i løbet af det seneste år og der på forløbet er genereret en ny faktura til betaling, vil betalingsstatus forblive som den er – om det er betalt eller ikke betalt.

Det er også muligt manuelt at sætte forløbet tilbage til teoriprøve som næste prøve, hvis eleven ikke kan nå at komme til praktisk prøve. Dette er muligt, hvis der ikke er bestilt praktisk prøve og der er under en måned til udløb af den gamle teoriprøve – skærmbilleder vises nedenfor

Når en teoriprøve har udløb om en måned eller mindre, er det fra **"Rediger prøveforløb"** muligt at sætte næste prøve til teori.

NOTE: Gøres dette, er det **ikke muligt at gå tilbage til praktisk prøve** som næste prøve.

1. Find prøveforløbet og klik **"Rediger prøveforløb"**
2. Systemet åbner et dialogvindue hvor du kan redigere.

Hvis det er muligt at sætte næste prøve til teori, vises checkbox til det med tekst om at det ikke er muligt at lave om.

3. Marker checkbox og tryk **"Gem"**.

Dialog lukkes og det er nu muligt at bestille teoriprøve som næste prøve på forløbet.

Rediger prøveforløb

Navn : Asta Jakobsen

Cpr. nr. : 070161-4038

Kørekortkategori * B

Prøvetype * § 94 stk. 1 Kørekort udløbet i mere end 3 år

Kørekortkategori og prøvetype kan ikke ændres, da ansøgningen er behandlet.

Hold

Bemærkninger til prøveforløb


Sæt næste prøve til teoriprøve ☐

Afbryd prøveforløb ☐

Teoriprøve har udløb inden for den kommende måned. Hvis du ønsker at tage ny teori inden da, kan du markere det her. OBS: du kan ikke fortryde at sætte næste prøve til teoriprøve.

23. Frigiv forløb

1. **Fremsøg elev** via søgning på CPR-nummer, eller ved at finde elevens prøveforløb fra listen over prøveforløb.

Såfremt et prøveforløb kan frigives fra en kørelærer, fremgår et ikon med en person og et X , ud for prøveforløbet.

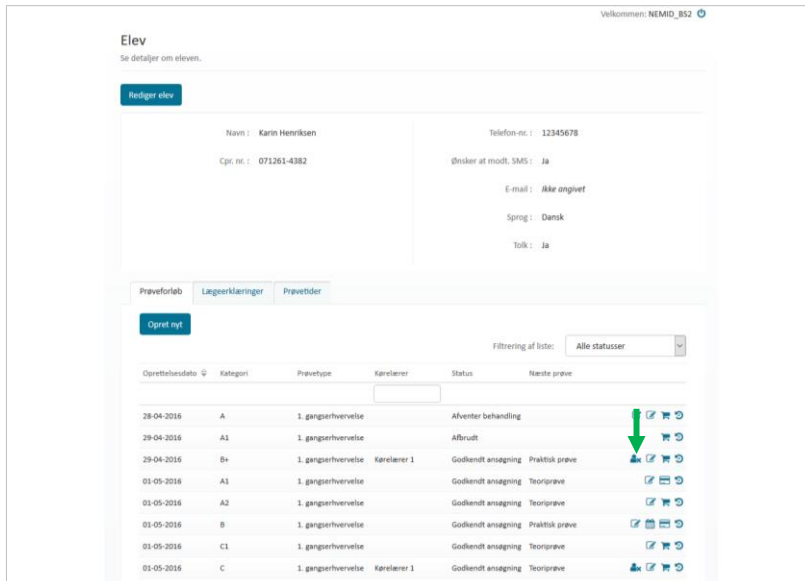
Hvis et forløb ikke har en kørelærer tilknyttet, står der intet navn i kolonnen kørelærer og forløbet er dermed frigivet. Alle forløb oprettet af borgerservice har denne status.

2. Tryk på **person-ikonet** 

Systemet åbner et dialogvindue.

3. Tryk **"Frigiv"**.

Prøveforløbet er frigivet fra kørelæreren og vil herefter være mulig at overtage for en anden kørelærer.



Elev
Se detaljer om eleven.



Rediger elev

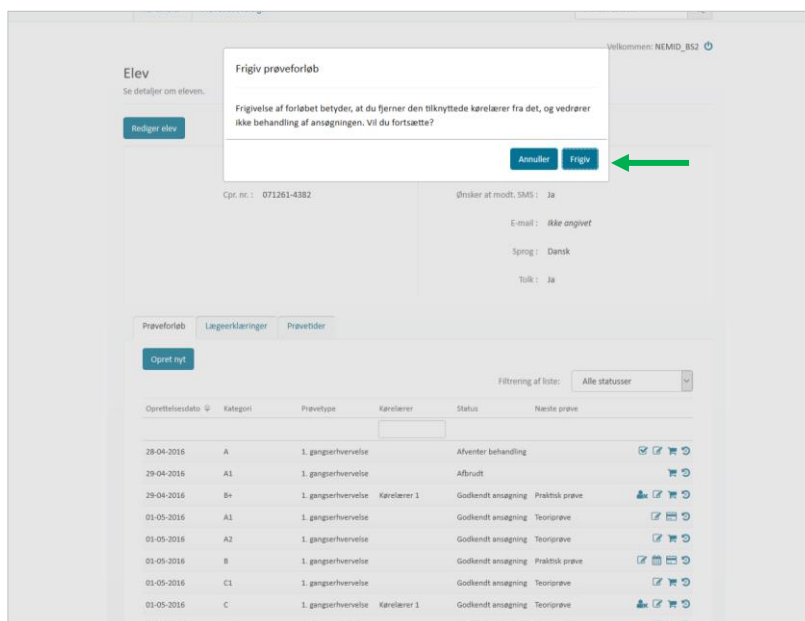
Navn: Karin Henriksen
Cpr. nr.: 071261-4382
Telefon-nr.: 12345678
Ønsker at modt. SMS: Ja
E-mail: Ikke angivet
Sprog: Dansk
Tolk: Ja

Prøveforløb | Lægeerklæringer | Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
28-04-2016	A	1. gangserhvervelse		Afventer behandling	
29-04-2016	A1	1. gangserhvervelse		Afbrudt	
29-04-2016	B+	1. gangserhvervelse	Kørelærer 1	Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
01-05-2016	A1	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve
01-05-2016	A2	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve
01-05-2016	B	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
01-05-2016	C1	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve
01-05-2016	C	1. gangserhvervelse	Kørelærer 1	Godkendt ansøgning	Teoriprøve



Elev
Se detaljer om eleven.



Rediger elev

Cpr. nr.: 071261-4382
Ønsker at modt. SMS: Ja
E-mail: Ikke angivet
Sprog: Dansk
Tolk: Ja

Prøveforløb | Lægeerklæringer | Prøvetider

Opret nyt

Filtrering af liste: Alle statusser

Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
28-04-2016	A	1. gangserhvervelse		Afventer behandling	
29-04-2016	A1	1. gangserhvervelse		Afbrudt	
29-04-2016	B+	1. gangserhvervelse	Kørelærer 1	Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
01-05-2016	A1	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve
01-05-2016	A2	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve
01-05-2016	B	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
01-05-2016	C1	1. gangserhvervelse		Godkendt ansøgning	Teoriprøve
01-05-2016	C	1. gangserhvervelse	Kørelærer 1	Godkendt ansøgning	Teoriprøve

Frigiv prøveforløb

Frigivelse af forløbet betyder, at du fjerner den tilknyttede kørelærer fra det, og vedrører ikke behandling af ansøgningen. Vil du fortsætte?

Annuller **Frigiv**

24. Se databehandleraftaler

1. Tilgå det nye menupunkt ”Databehandleraftaler”

Systemet åbner en liste over kørelærere.

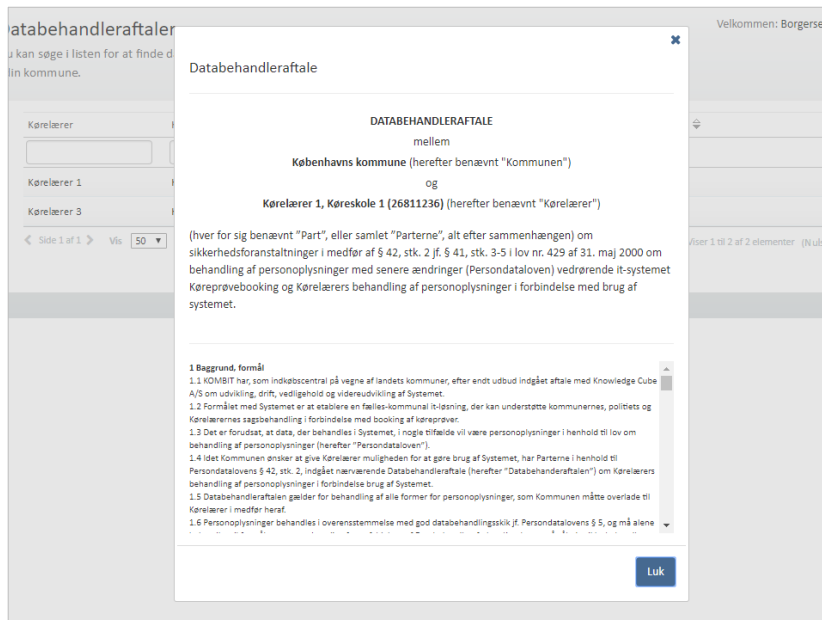
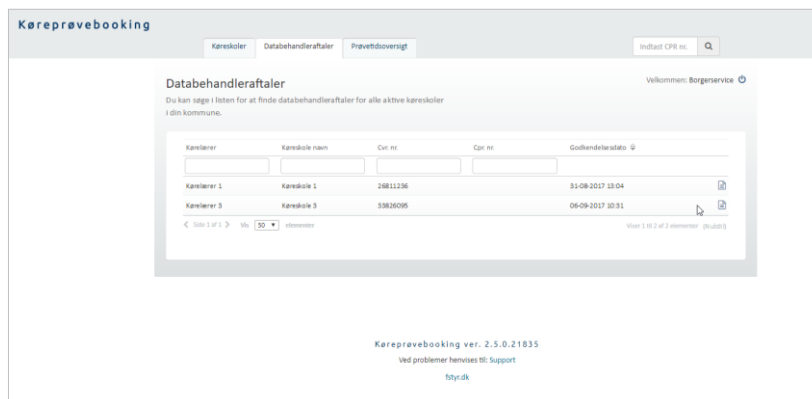
Listen viser alle kørelærere, der har godkendt databehandleraftalen i systemet med den pågældende kommune, der er logget ind.

I listen vises kørelærers navn, køreskole navn, CVR nr. og CPR nr. for personlige køreskoler, godkendelsesdato og dokument ikon.

Godkendelsesdatoen som vises, er den seneste dato databehandleraftalen er blevet godkendt af den enkelte kørelærer. Kørelærere vil i systemet blive bedt om at godkende aftalen igen efter ét år. Der gives først adgang til systemet når denne er godkendt.

2. Tryk på **ikonet**, som vises til højre i listen.

Systemet åbner et dialogvindue med den konkrete aftale, der er godkendt.



25. Statistikudtræk af kørekortansøgninger

Du kan foretage et udtræk af alle kørekortansøgninger oprettet i det pågældende år. I statistikudtrækket ser du bl.a. oprettelsesdato, status, køreskole osv.

Tilgå menupunktet ”Statistikudtræk”.

Systemet åbner et nyt vindue med en tabel, som indeholder en fil for hvert år. Filnavnet indikerer også, hvilken kommune det tilhører. Det 3-cifrede nummer, efter årstal, er kommunenummer.

Du henter udtrækket ved at trykke på **ikonet** til højre for det ønskede år, i kolonnen ”Hent”.

Statistik

Du kan trække data ud på køreprøve ansøgninger, som er tilknyttet jeres borgerservice

Filnavn	Hent
Ansøgninger oprettet_2021_101.csv	
Ansøgninger oprettet_2020_101.csv	
Ansøgninger oprettet_2019_101.csv	

- Du kan trække data ud på kørekortansøgninger, der er tilknyttet jeres borgerservice.
- Arkene indeholder blandt andet oplysninger om oprettelsesdato, status, køreskole, erhvervelsestype, hvem der har oprettet sagen, om den er sendt til PAC/Færdselstyrelsen.
- Data er gemt i ark efter hvilket år, sagen er oprettet i Køreprøvebooking. Vær derfor opmærksom på, at en igangværende sag, der er oprettet sidste år, vil ligge i arket for det år, ikke i arket for indeværende år. Især omkring årsskiftet kan det være relevant at trække flere års data og lægge dem sammen for at få det fulde overblik over igangværende sager.

Statistik

Du kan trække data ud på køreprøve ansøgninger, som er tilknyttet jeres borgerservice

Filnavn	Hent
Ansøgninger oprettet_2021_101.csv	
Ansøgninger oprettet_2020_101.csv	
Ansøgninger oprettet_2019_101.csv	

- Du kan trække data ud på kørekortansøgninger, der er tilknyttet jeres borgerservice.
- Arkene indeholder blandt andet oplysninger om oprettelsesdato, status, køreskole, erhvervelsestype, hvem der har oprettet sagen, om den er sendt til PAC/Færdselstyrelsen.
- Data er gemt i ark efter hvilket år, sagen er oprettet i Køreprøvebooking. Vær derfor opmærksom på, at en igangværende sag, der er oprettet sidste år, vil ligge i arket for det år, ikke i arket for indeværende år. Især omkring årsskiftet kan det være relevant at trække flere års data og lægge dem sammen for at få det fulde overblik over igangværende sager.

26. Log af systemet

Fra alle sider i systemet er det muligt at logge af via et sluk-ikon, der vises øverst i højre side af skærmen ud for Velkommen: Navn

1. Tryk på **sluk-ikonet**

Du er nu logget ud af systemet.

27. Oversigt over alderskrav ved booking

Kategori	Navn	Prøve- type	Antal år	Antal måneder
AM (lille knallert)	Lille knallert	Praktisk	15	6
T/M	Traktor/Motorredskab	Praktisk	16	0
B	Almindelig bil	Praktisk	17	0
B (ophævelse af K78)	Almindelig bil udvidet – ophævelse af kode 78	Praktisk	17	0
A1	Lille motorcykel	Praktisk	18	0
AM (stor knallert)	Stor knallert	Praktisk	18	0
B+	Bil mellemstor anhænger	Praktisk	18	0
C1	Lille lastbil	Praktisk	18	0
E (B/E)	Almindelig bil med stort påhængskøretøj	Praktisk	18	0
E (C1/E)	Lille lastbil med stort påhængskøretøj	Praktisk	18	0
A2	Mellemstor motorcykel	Praktisk	20	0
C	Stor lastbil	Praktisk	21	0
D1	Lille bus	Praktisk	21	0
D1 og D1-ep	Lille bus samtidig med prøven til Erhvervsmæssig personbefordring	Praktisk	21	0
D1-ep	Erhvervsprøve lille bus	Praktisk	21	0
E (C/E)	Stor lastbil med stort påhængskøretøj	Praktisk	21	0
E (D1/E)	Lille bus med stort påhængskøretøj	Praktisk	21	0
A	Stor motorcykel	Praktisk	24	0
D	Stor bus	Praktisk	24	0
D og D-ep	Stor bus samtidig med prøven til Erhvervsmæssig personbefordring	Praktisk	24	0
D-ep	Erhvervsprøve stor bus	Praktisk	24	0
E (D/E)	Stor bus med stort påhængskøretøj	Praktisk	24	0
AM (lille knallert)	Lille knallert	Teori	15	6
T/M	Traktor/Motorredskab	Teori	15	6
B	Almindelig bil	Teori	16	11
B (ophævelse af K78)	Almindelig bil udvidet – ophævelse af kode 78	Teori	16	11
A1	Lille motorcykel	Teori	17	11
AM (stor knallert)	Stor knallert	Teori	17	11
C1	Lille lastbil	Teori	17	11
E (C1/E)	Lille lastbil med stort påhængskøretøj	Teori	17	11
A2	Mellemstor motorcykel	Teori	19	11
C	Stor lastbil	Teori	20	11
D1	Lille bus	Teori	20	11
D1 og D1-ep	Lille bus samtidig med prøven til Erhvervsmæssig personbefordring	Teori	20	11
D1-ep	Erhvervsprøve lille bus	Teori	20	11
E (C/E)	Stor lastbil med stort påhængskøretøj	Teori	20	11
E (D1/E)	Lille bus med stort påhængskøretøj	Teori	20	11
A	Stor motorcykel	Teori	23	11
D	Stor bus	Teori	23	11
D og D-ep	Stor bus samtidig med prøven til Erhvervsmæssig personbefordring	Teori	23	11
D-ep	Erhvervsprøve stor bus	Teori	23	11
E (D/E)	Stor bus med stort påhængskøretøj	Teori	23	11

28. Hente data på førstehjælpsbeviser

1. I Køreprøvebooking findes der en integration mod Dansk Førstehjælpsråd Kursusbevissystem. I kursusbevissystemet findes der oplysninger om elevers førstehjælpsbeviser, som er et krav for prøvetypen 1.gangserhvervelse af førerretten på følgende kategorier:
 - A (Motorcykel)
 - B (Almindelig bil)
 - AM (Lille knallert)
 - T/M (Traktor)

Behandling af forløb

2. Borgerservice vil med den integration i Køreprøvebooking, inden de godkender, kunne se hvilke førstehjælpsbeviser, eleven har. Det sker ved at borgerservice åbner selve skærbilledet for behandling af et forløb, og i det behandlingssiden åbner hentes data for eleven fra Dansk Førstehjælp råd Kursusbevissystem. Borgerservice kan herefter se et af følgende skærbilleder:

Eksempel på elev uden nogle førstehjælpsbeviser:

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Helga Olsen

CPR-nummer : 150304-2221

Kørekortkategori : B

Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Ikke angivet

Lægeerklæring

Gruppe 1 : A1, A, E (B/E), B, B (Ophævelse af K78), AM (lille knallert), T/M, B+, A2, AM (stor knallert)

Udstedelsesdato : 16-02-2022

Modtagelsesdato : 16-02-2022

Underskrifter

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp (andet) ☐

Førstehjælpsbeviser

Det er kørelærer og elev, der har ansvar for, at der foreligger et gyldigt førstehjælpsbevis inden prøvebestilling.

Eleven har ingen førstehjælpsbeviser

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkoholordningen ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Vælg afgørelse

Annuller

Gem

Eksempel på elev med førstehjælpsbeviser:

34

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Jens Mortensen
CPR-nummer : 070761-4285

Kørekortkategori : D og D-ep
Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten
Bemærkninger til prøveforløb : *ikke angivet*

Lægeerklæring

Gruppe 1 og Gruppe 2 : D-ep, E (D1/E), D, A1, C1, D1 og D1-ep, A, E (B/E), B-ep, B, E (D/E), B (Ophævelse af K78), C, D1-ep, E (C/E), AM (lille knallert), T/M, D1, E (C1/E), B+, A2, AM (stor knallert), D og D-ep

Udstedelsesdato : 27-11-2022

Modtagelsesdato : 27-11-2022

Underskrifter

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp (andet)  ☐

Førstehjælpsbeviser

Det er kørelærer og elev, der har ansvar for, at der foreligger et gyldigt førstehjælpsbevis inden prøvebestilling.

Kursusbevis ID: ddcfb96d4-b8db-4406-8e4c-ba85d4fe442a
Udstedelsesdato: 03-02-2020

Gennemfarte kurser:

- Færdselsrelateret førstehjælp for unge knallertførere (4 timer)
- Førstehjælp ved hjertestop (4 timer)

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkoholsordningen ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status *

Vælg afgørelse

3. Ansvar for at der ligger et gyldigt bevis ligger hos elev og kørelærer. Borgerservices skal således ikke gøre noget i forbindelse med godkendelse af forløb.

Systemet tjekker første gang ved oprettelse af et forløb, hvor der kræves førstehjælpsbevis. Hvis der er et gyldigt førstehjælpsbevis, så tjekker systemet ikke mere, også selvom forløbet strækker sig ud over et år.

Ligger der ikke et gyldigt bevis ved oprettelse af et forløb, så tjekker systemet igen ved behandling og inden bestilling af en **praktisk prøve**. Hvis det ikke findes, vil det ikke være muligt at bestille.

Booking af praktisk prøve

4. Hvis borgerservice har godkendt forløbet med "Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen" eller "Dispensation for førstehjælp (andet)" så tjekkes der ikke op mod Dansk Førstehjælp råd Kursusbevissystem og det vil fortsat være muligt at fremsøge prøver og booke dem. "Dispensation for førstehjælpsbevis (andet)" skal angives sammen med en kommentar og kan f.eks. bruges hvis forløbet forkert er blevet oprettet som 1.gangserhvervelse, men egentlig skulle have været oprettet som udvidelse.
5. Eleven vil altså ikke få lov til at få booket en prøve hvis:
 - 1) Der ikke findes et gyldigt førstehjælpsbevis i Dansk Førstehjælps Kursusbevissystem eller hvis der ikke er givet dispensation fra Færdselsstyrelsen eller dispensation (andet)
 - 2) Køreprøvebooking-systemet ikke kan få kontakt til Dansk Førstehjælp råd Kursusbevissystem.

6. Om et førstehjælpsbevis er gyldigt følger nogle specifikke regler. Til at starte med må førstehjælpsbeviset ikke være udstedt for mere end 1 år siden og derudover tjekkes der på indholdet i førstehjælpsbeviset og sammenligner med kategorier som prøveforløbet gælder for – her gælder regler at følgende elementer skal være for følgende kategorier:
- AM (lille knallert):
 - Førstehjælp ved hjertestop
 - Færdselsrelateret førstehjælp for unge knallertførere
 - A, B og T/M
 - Førstehjælp ved hjertestop
 - Færdselsrelateret førstehjælp bil/MC/traktor

Bemærk alle prøveforløb oprettet før d. 06-07-2020 kl. 18 altid vil kunne få bestilt praktisk prøve i systemet uanset om der ligger et førstehjælpsbevis eller ej. Dette er for at understøtte en overgangsperiode i Køreprøvebookingsystemet og betyder IKKE at man kan se bort for de gældende regler for førstehjælpsbeviser.

Førstehjælpsbeviser hentes fra Dansk Førstehjælp Råds Kursusbevissystem, hvor alle førstehjælpsbeviser er registreret. Mener eleven at denne har et førstehjælpsbevis, selvom Køreprøvebooking viser at der ikke er, må eleven kontakte den instruktør, der har holdt kurset eller den organisation kurset er blevet afholdt af.