
Vejledning til Køreprøvebooking

Generel information

Indhold

Køreprøvebooking – om det nye system.....	3
---	---

Køreprøvebooking – om det nye system

I marts måned åbner vi for adgangen til det nye system til booking af køreprøver, der skal erstatte det nuværende. Det nye system ser anderledes ud, men det skal bruges til det samme som det nuværende.

Fordi det er et nyt system, er der en række ting, der er enten nye eller anderledes i forhold til det nuværende. Vi har beskrevet nogle af de største ændringer og nyheder her:

- **CPR data.** I det nye system bruger vi data fra CPR registret. Det sikrer kvaliteten af data i systemet, og går det nemmere og hurtigere at oprette elever.
- **SMS.** Vi sender automatisk SMS til elever dagen inden de skal til prøve, og vi sender SMS til elev og kørelærer, hvis Politiet aflyser en bestilt prøve.
- **eBoks.** Eleven modtager automatisk Digital Post fra systemet når han/hun får oprettet et ansøgningsforløb, når der sendes et link til online betaling via DIBS og kvittering når der bliver betalt for elevens prøver – uanset hvem der betaler.
- **Betaling.** I det nye system skal betaling foreligge, inden der kan bestilles prøver. Til gengæld kan man betale prøvegebyret, så snart forløbet bliver oprettet. Vi regner med at langt de fleste prøver vil blive betalt ved, at kørelæreren vælger at sende et brev til elevens eBoks, der indeholder et link til en betalingsside.
- **Fuldmagter.** For at gøre det nemmere for køreskoler og kørelærere at samarbejde i det nye system, bruger vi fuldmagter i NemLog-in. På den måde kan hver køreskole helt selv styre, hvem de samarbejder med.
- **Smidig prøvebestilling.** Alle kan bestille ledige prøvetider så længe en elev har et godkendt og betalt forløb samt at kategorien passer tiden. Der vil ikke være tider, som kun nogen kan bestille. Det betyder også, at borgerservice ikke kan bestille praktiske prøver for en kørelærers elever.
- **Frie forløb.** De kørekortforløb, Borgerservice opretter, vil fra start ikke have nogen ejer. Det betyder, at Borgerservice ikke skal frigive forløb, før en kørelærer kan overtage dem.

Der er nogle ting, der ikke er med i det nye system endnu. Det ved vi godt. Nogle af de gode idéer fik vi foreslået til at de kunne nå at komme med. Andre gode idéer får vi først, når vi hører dem fra jer, der bruger det nye system.

Vi kommer til at arbejde videre med udviklingen af det nye system, så vi hele tiden kan forbedre oplevelsen for alle brugere. Når systemet har været i brug i et stykke tid, vil vi begynde at indsamle feedback og forslag fra brugerne.