

Guide til kørelærere der ikke kan se deres elever efter overgang fra NemID til MitID

Efter overgangen til MitID, oplever Service Desk en del supporthenvendelser fra kørelærere, der ikke kan finde deres elever. Udfordringen opstår i forbindelse med, at systemet ikke genkender brugerne efter de har skiftet til en anden login-metode.

Problemet skyldes oftest, at en kørelærer, som tidligere har anvendt medarbejdersignatur i Køreprøvebooking, logger ind med personligt MitID, hvormed løsningen opretter en ny profil til kørelæreren, der derfor ikke har nogen elever tilknyttet den nye profil.

Vi har derfor lavet denne korte guide til, hvordan Kørelærere med fordel kan logge sig ind i systemet. Der er lavet separate afsnit til de forskellige loginmetoder.

Jeg plejer at bruge medarbejdersignatur til at logge ind med

Hvis du før har brugt medarbejdersignatur til at logge på Køreprøvebooking, og i dag har brugt dit MitID i stedet, skal du være opmærksom på følgende: MitID er **ikke** en erstatning for din Medarbejdersignatur. Det er vigtigt at du fortsætter med at bruge din medarbejdersignatur, indtil denne overgår til **MitID Erhverv**.

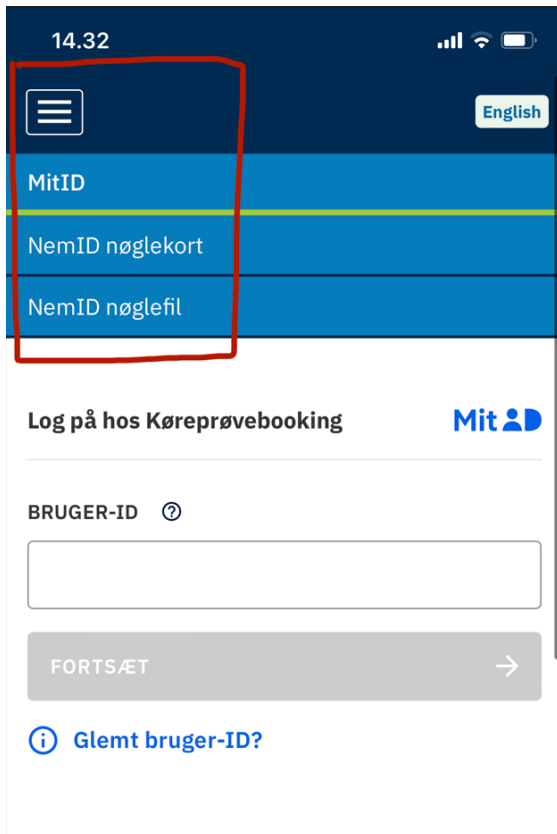
Dit MitID login er en erstatning for dit private NemID-login, hvorfor du netop skal fortsætte med at bruge medarbejdersignaturen. MitID erhverv forventes først at blive rullet ud til alle virksomheder i løbet af 2023/2024.

Når du kommer ind på Koreprovebooking.dk, skal du - som du plejer - trykke på "Log på med NemID". Her skal du vælge at logge ind med NemID (se: billede 1).

Hvis du logger på fra mobilen, skal du vælge de tre streger i øverste venstre hjørne og trykke på NemID (se: Billede 2). Dette vil føre dig til NemID-login side, hvor du kan bruge din medarbejdersignatur.

The image shows a screenshot of the NEMLOG-IN login interface. At the top, there is a dark blue header with the text "NEMLOG-IN" and a small blue icon. Below the header, there are three buttons: "MitID" (white with a green border), "NemID nøglekort" (blue), and "NemID nøglefil" (blue). A red box highlights these three buttons. Below the buttons, there are two main sections. The left section is a login form titled "Log på hos Køreprøvebooking" with the MitID logo. It contains a "BRUGER-ID" field with a search icon, a "FORTSÆT" button with a right arrow, and a link "Glemt bruger-ID?". The right section contains "Driftstatus" (Normal drift), a section "Vil du logge på med NemID?" with instructions, and "Mere information" with a link to "Sikkerhed".

Billede 1: Login via computer



Billede 2: Login via mobil

Jeg plejer at logge ind med mit private NemID og vælge "Log på som erhvervsbruger"
Du kan godt begynde at bruge dit private MitID i stedet for NemID, og derefter vælge at logge på som erhvervsbruger. Her bliver du præsenteret for den samme forside, som du gør når du logger ind med dit private NemID.

Jeg plejer at logge ind med mit private NemID og vælge "Log på som ledelsesrepræsentant"
Du kan godt begynde at bruge dit private MitID i stedet for NemID, og derefter vælge at logge på som ledelsesrepræsentant. Her bliver du præsenteret for den samme forside, som du gør når du logger ind med dit private NemID.