

Vejledning til

Afslutning af prøveforløb

(“Afslut forløb”)

Køreprøvebooking – Borgerservice

Opdateret: 28.08.2026

Version 1.0.0

Indhold

Om denne vejledning.....	4
Rettigheder og adgang.....	4
Ny status: “Afslut”	4
Sådan afslutter du et forløb.....	5
Hvilke forløb kan afsluttes	7
Hvad sker der ved afslutning, afhængigt af forløbets status	7
Advarsel og bekræftelse ved afslutning	8
Konsekvenser efter afslutning	10
Filtrering: “Oplagt til afslutning”	12
Genaktivering af et afsluttet forløb.....	13

Versionshistorik

06.08.2026 Første udgave.

Om denne vejledning

I forbindelse med den planlagte nedlukning af Køreprøvebooking indføres en ny funktion, der gør det muligt at afslutte et kørekortforløb, så det efterfølgende kan overføres og oprettes i kommunens eget kørekortfagsystem. De kommunale fagsystemer er integreret med det kommende bookingsystem MinKøreprøve.

Denne vejledning beskriver, hvordan Borgerservice bruger den nye funktion, hvilke forløb der kan afsluttes, og hvilke konsekvenser en afslutning har.

Rettigheder og adgang

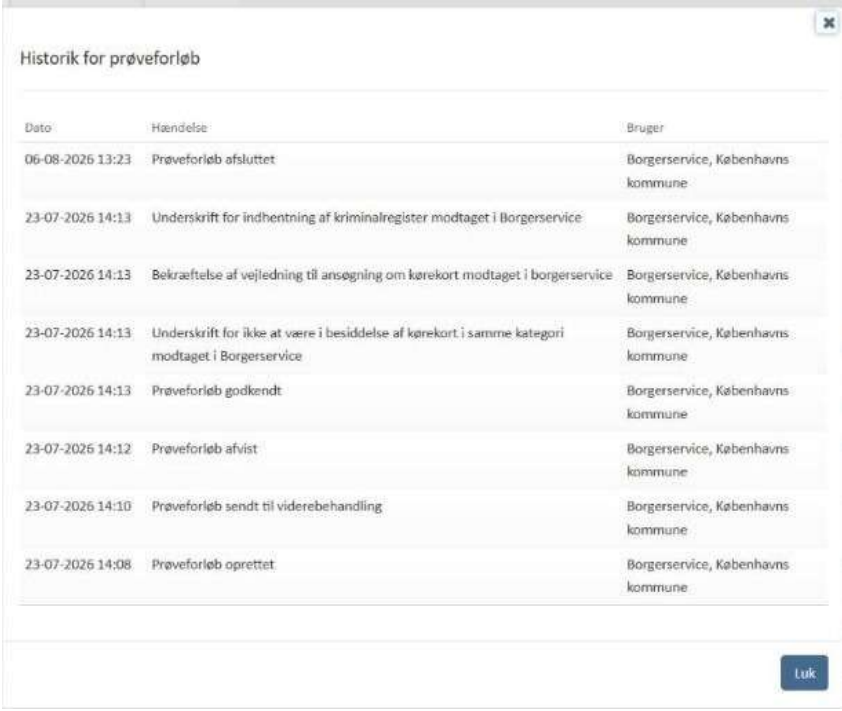
Adgangen til at afslutte et forløb er forbeholdt Borgerservice:

- Det er udelukkende Borgerservice, der kan afslutte et forløb.
- Borgerservice kan ikke selv genaktivere et forløb, der er afsluttet.
- Et afsluttet forløb kan kun genaktiveres af Køreprøvebookings supportteam, og kun efter aftale med KOMBIT. Se afsnittet "Genaktivering af et afsluttet forløb".

Ny status: "Afslut"

Når Borgerservice behandler et forløb og vælger afgørelsen "Afslut", sætter systemet forløbet til status "Afslut". Samtidig sker følgende:

- Handlingen registreres i forløbshistorikken som "Prøveforløb afsluttet", med dato, klokkeslæt og hvilken bruger/kommune der har udført handlingen.
- Status "Afslut" vises i forløbslisten på elevens stamdataside og i den kommunale forløbsoversigt, så det tydeligt fremgår, hvilke forløb der er afsluttet.
- Efter afslutning kan der ikke foretages ændringer på forløbet af hverken kørelæreren eller eleven (se afsnittet "Konsekvenser efter afslutning" for detaljer).



Dato	Hændelse	Bruger
06-08-2026 13:23	Prøveforløb afsluttet	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:13	Underskrift for indhentning af kriminalregister modtaget i Borgerservice	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:13	Bekræftelse af vejledning til ansøgning om kørekort modtaget i borgerservice	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:13	Underskrift for ikke at være i besiddelse af kørekort i samme kategori modtaget i Borgerservice	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:13	Prøveforløb godkendt	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:12	Prøveforløb afvist	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:10	Prøveforløb sendt til viderebehandling	Borgerservice, Københavns kommune
23-07-2026 14:08	Prøveforløb oprettet	Borgerservice, Københavns kommune

Historik for prøveforløb — hændelsen "Prøveforløb afsluttet" registreres med dato, klokkeslæt og bruger.

Sådan afslutter du et forløb

Et forløb afsluttes fra samme sted, hvor forløbet i øvrigt behandles.

- Fremsøg eleven via CPR-nummer eller forløbsnummer i søgefeltet øverst på siden.
- Systemet åbner elevens stamdataside og viser fanebladet “Prøveforløb”.
- Åbn behandlingen af det forløb, der skal afsluttes (samme ikon/indgang som ved godkendelse eller afvisning af forløb).

The screenshot shows the 'Elev' (Student) page. At the top, there's a header with 'Elev' and a welcome message 'Velkommen: Borgerservice'. Below this is a 'Rediger elev' button. The student's details are displayed in two columns: Name (Filippa Mogensen), CPR-number (091008-0000), Country (Danmark), and Test language (Dansk) on the left; Email (123123@jhd.dk), Phone number (12345678), and Notification preference (Ja) on the right. There's also a link for 'Førstehjælpsbeviser'. Below the details are three tabs: 'Prøveforløb' (selected), 'Lægeerklæringer', and 'Prøvetider'. Under the 'Prøveforløb' tab is an 'Opret nyt' button and a filter dropdown set to 'Alle statusser'. A table lists five test runs with columns for Forløbsnr., Oprettelsesdato, Kategori, Prøvetype, Kørelærer, Status, and Næste prøve. The third row is highlighted with a 'Behandl' button. At the bottom, there's a pagination bar showing 'Side 1 af 1', 'Vis 50 elementer', and 'Viser 1 til 5 af 5 elementer (Nulstil)'.

Forløbsnr.	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Kørelærer	Status	Næste prøve
00000001	10-12-2025	A	1. gangserhvervelse af førerretten	Jørgen peter	Afslut	
00000011	19-01-2026	B	1. gangserhvervelse af førerretten		Afslut	
00000012	19-01-2026	B	1. gangserhvervelse af førerretten	Jørgen peter	Under viderebehandling	Behandl
00000013	26-01-2026	A2	§ 131 stk. 2	Jørgen peter	Gennemført	
00000062	30-04-2026	B	§ 63	Kørelærer 4	Afslut	

- Vælg “Afslut” i dropdown-listen “Status” under “Behandling”.

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Jens Mortensen Kørekortkategori : B

CPR-nummer : XXXXXXXXXX Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Vi elsker denne elev, han er så sød

Lægeerklæring

Gruppe 1 og Gruppe 2 : D-ep, E (D1/E), D, A1, C1, D1 og D1-ep, A, E (B/E), B-ep, B, E (D/E), B (Ophævelse af K78), C, D1-ep, E (C/E), AM (lille knallert), T/M, D1, E (C1/E), B+, A2, AM (stor knallert), D og D-ep

Udstedelsesdato : 02-03-2026 Modtagesdato : 20-03-2026

Underskrifter  

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp (andet)  ☐

[Førstehjælpsbeviser >](#)

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkoholordnings ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Godkendt ansøgning ▼

Dispensation for teoriprøve ☐

Vælg afgørelse

Under viderebehandling

Godkendt ansøgning

Afvist ansøgning

Afslut

Behandl prøveforløb — den nye afgørelse “Afslut” i statusdropdownen.

- Så snart “Afslut” er valgt, viser systemet med det samme en boks: “Vær opmærksom på følgende, når forløbet afsluttes”, med de forhold på det konkrete forløb, du skal være opmærksom på (se næste afsnit).
- Sæt kryds i “Jeg er indforstået med at afslutte forløbet”. Uden dette kryds er knappen “Gem” ikke aktiv.
- Tryk “Gem”.

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Jens Mortensen

Kørekortkategori : B

CPR-nummer

Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Vi elsker denne elev, han er så sød

Lægeerklæring

Gruppe 1 og Gruppe 2 : D-ep, E (D1/E), D, A1, C1, D1 og D1-ep, A, E (B/E), B-ep, B, E (D/E), B (Ophævelse af K78), C, D1-ep, E (C/E), AM (lille knallert), T/M, D1, E (C1/E), B+, A2, AM (stor knallert), D og D-ep

Udstedelsesdato : 02-03-2026

Modtagesdato : 20-03-2026

Underskrifter

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp (andet) ☐

Førstehjælpsbeviser

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkohalskanning ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Afslut

Vær opmærksom på følgende, når forløbet afsluttes:

- Der er registreret en lægeerklæring på forløbet.
- Der er en kommentar på forløbet.

Forløbet kan ikke ændres uden kontakt til Køreprøvebooking support.

Jeg er indforstået med at afslutte forløbet *

Annuller

Gem

Efter kryds i "Jeg er indforstået..." bliver "Gem" aktiv.

Systemet bekræfter med beskeden "Prøveforløbet blev opdateret", og forløbet får status "Afslut" i forløbslisten.

Prøveforløb

Velkommen: Borgerservice

Du kan søge i listen for at finde et prøveforløb

Opret forløb

Oprettede prøveforløb

Filtrering af liste: Afslut

Forløbsnr.	Navn	CPR-nummer	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Status	Næste prøve
00000089	Jens Mortensen		23-07-2026	B	1. gangserhvervelse af førerretten	Afslut	

< Side 1 af 1 >

Vis 50 elementer

Viser 1 til 1 af 1 elementer [Nulstil]

Forløbet vises nu med status "Afslut" i forløbsoversigten.

Bemærk: Forløbets nuværende status forhindrer ikke brugen af afgørelsen “Afslut” — men boksen med opmærksomhedspunkter vises altid, og Borgerservice skal aktivt sætte kryds for at bekræfte, før forløbet afsluttes endeligt.

Hvilke forløb kan afsluttes

Afgørelsen “Afslut” kan vælges, når forløbet har en af følgende statusser:

- Afventer elevunderskrift
- Afventer behandling
- Godkendt ansøgning
- Under viderebehandling
- Klar til bestilling
- Prøve bestilt

Forløb med status Gennemført, Afvist ansøgning eller Afbrudt betragtes ikke som aktive forløb. Borgerservice skal derfor ikke forholde sig til disse forløb i forbindelse med overflytningen til MinKøreprøve.

Kommunerne vil i forbindelse med nedlukningen af Køreprøvebooking modtage et datadump, som indeholder de relevante oplysninger fra løsningen. Formålet er at sikre, at kommunerne fortsat har adgang til historiske data og kan opretholde et arkiv over de kørekortforløb, der har været registreret i Køreprøvebooking. Datadumpet udgør dermed grundlaget for kommunernes efterfølgende opbevaring af oplysningerne og sikrer, at data fortsat er tilgængelige i overensstemmelse med gældende regler for dokumentation og arkivering.

Hvad sker der ved afslutning, afhængigt af forløbets status

Konsekvensen af at vælge “Afslut” afhænger af, hvilken status forløbet har på afslutningstidspunktet. Boksen med opmærksomhedspunkter, der vises i behandlingsvinduet, tilpasser sig automatisk til det enkelte forløb:

Forløbets status før afslutning	Hvad sker der ved “Afslut”
Afventer elevunderskrift	Forløbet afsluttes.
Afventer behandling	Forløbet afsluttes.
Under viderebehandling	Forløbet afsluttes.
Godkendt ansøgning (uden betaling)	Forløbet afsluttes.
Klar til bestilling (betalt forløb)	Boksen varsler: “Prøven er betalt. Betalingen bortfalder, når forløbet afsluttes.” Forløbet forbliver registreret som betalt af hensyn til historikken, og afsluttes derefter.
Prøve bestilt	Boksen varsler: “Der er booket en prøve d. [dato] kl. [tidspunkt]. Prøven bliver aflyst, når forløbet afsluttes.” samt at betalingen bortfalder. Forløbet afsluttes derefter.

Er der registreret en lægeerklæring eller en kommentar på forløbet, nævner boksen også dette, uanset forløbets status. Et forløb forbliver tilknyttet den kørelærer, det havde, da det blev afsluttet, men kørelæreren ikke har mulighed at foretage ændringer.

Advarsel og bekræftelse ved afslutning

Så snart Borgerservice vælger “Afslut” i status-dropdownen, viser systemet en boks med overskriften “Vær opmærksom på følgende, når forløbet afsluttes”. Boksen viser kun de punkter, der er relevante for det konkrete forløb — typisk et udvalg af:

- Teoriprøve bestået
- Prøven er betalt — betalingen bortfalder, når forløbet afsluttes
- Der er booket en prøve d. [dato] kl. [tidspunkt] — prøven bliver aflyst, når forløbet afsluttes
- Der er en kommentar på forløbet
- Der er registreret en lægeerklæring på forløbet

Under punkterne står altid: “Forløbet kan ikke ændres uden kontakt til Køreprøvebooking support.” Borgerservice skal sætte kryds i “Jeg er indforstået med at afslutte forløbet”, før “Gem”-knappen aktiveres — der er ingen mulighed for at afslutte et forløb ved en fejl.

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Samira Khan

Kørekortkategori : B

CPR-nummer : [redacted]

Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Ikke angivet

Lægeerklæring

Gruppe 1 : A1, A, E (B/E), B, B (Ophævelse af K78), AM (lille knallert), T/M, B+, A2, AM (stor knallert)

Udstedelsesdato : 01-07-2026

Modtagelsesdato : 08-07-2026

Underskrifter

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp [andet] ☐

Førstehjælpsbeviser

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtykke alkoholordningen ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Afslut

Vær opmærksom på følgende, når forløbet afsluttes:

- Prøven er betalt. Betalingen bortfalder, når forløbet afsluttes.
- Der er registreret en lægeerklæring på forløbet.

Forløbet kan ikke ændres uden kontakt til Køreprøvebooking support.

Jeg er indforstået med at afslutte forløbet * ☐

Eksempel: forløb med status “Klar til bestilling” — boksen varsler om tabt betaling.

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Anne Mortensen	Kørekortkategori : B
CPR-num	Prøvetype : Ombyt. af gyldigt kørekort udstedt uden for EU - § 131 stk. 2
Bemærkninger til prøveforløb : Ikke angivet	

Lægeerklæring

Gruppe 1 og Gruppe 2 : D-ep, E (D1/E), D, A1, C1, D1 og D1-ep, A, E (B/E), B-ep, B, E (D/E), B (Ophævelse af K78), C, D1-ep, E (C/E), AM (lille knallert), T/M, D1, E (C1/E), B+, A2, AM (stor knallert), D og D-ep

Udstedelsesdato : 03-06-2026 Modtagelsesdato : 05-06-2026

Underskrifter

Dokumentation

ANT-Kursusbevis ☐	Særlig køreundervisning ☐
Samtykke alkohalsordningen ☐	Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Afslut

Vær opmærksom på følgende, når forløbet afsluttes:

- Der er booket en prøve d. 20-07-2026 07:00. Prøven bliver aflyst, når forløbet afsluttes.
- Prøven er betalt. Betalingen bortfalder, når forløbet afsluttes.
- Der er registreret en lægeerklæring på forløbet.

Forløbet kan ikke ændres uden kontakt til Køreprøvebooking support.

Jeg er indforstået med at afslutte forløbet. * ☐

Eksempel: forløb med bestilt prøve — boksen varsler om aflysning af den konkrete prøvetid.

Konsekvenser efter afslutning

Når et forløb har fået status “Afslut”, gælder følgende:

Kan ikke længere

- Borgerservice kan ikke længere behandle forløbet — behandlingsvinduet åbner, men kun med knappen “Annuller”, ingen “Gem”.
- Borgerservice og kørelærer kan ikke længere redigere forløbet — “Rediger”-vinduet åbner skrivebeskyttet, kun med knappen “Luk”.
- Borgerservice, kørelærer og elev kan ikke længere betale for forløbet — betalingshistorik åbner.
- Borgerservice og planlægger kan ikke længere give tilgodebevis på forløbet.
- Borgerservice og kørelærer kan ikke længere deaktivere/aktivere elevbetaling.
- Borgerservice og kørelærer kan ikke længere frigive forløbet.
- Borgerservice og kørelærer kan ikke længere booke prøver på forløbet.
- Eleven kan ikke længere underskrive forløbet.
- Planlægger og sagkyndig kan ikke længere ændre prøveresultat på forløbet.

Behandl prøveforløb

Kørekortforløb detaljer

Navn : Jens Mortensen

CPR-nummer

Kørekortkategori : B

Prøvetype : 1. gangserhvervelse af førerretten

Bemærkninger til prøveforløb : Vi elsker denne elev, han er så sød

Lægeerklæring

Gruppe 1 og Gruppe 2 : D-ep, E (D1/E), D, A1, C1, D1 og D1-ep, A, E (B/E), B-ep, B, E (D/E), B (Ophævelse af K78), C, D1-ep, E (C/E), AM (lille knallert), T/M, D1, E (C1/E), B+, A2, AM (stor knallert), D og D-ep

Udstedelsesdato : 02-03-2026 **Modtagelsesdato :** 20-03-2026

Underskrifter

Dokumentation

Dispensation for førstehjælp givet af Færdselsstyrelsen ☐

Dispensation for førstehjælp (andet) ☒ ☐

Førstehjælpsbeviser >

ANT-Kursusbevis ☐

Særlig køreundervisning ☐

Samtlykke alkoholordningen ☐

Anden relevant dokumentation ☐

Behandling

Status * Afslut

Annuller

Kan fortsat

Filtrering: “Oplagt til afslutning”

Der er tilføjet en ny filtreringsmulighed på Borgerservices forløbsoversigt, der samler de forløb, som med fordel kan afsluttes i forbindelse med overflytningen til kommunens kørekortfagsystem.

Et forløb er “oplagt til afslutning”, hvis status er:

- Afventer behandling
- Afventer elevunderskrift
- Under viderebehandling
- Godkendt ansøgning (uden betaling)

Et forløb er ikke omfattet af filtreringen, men kan godt afsluttes manuelt:

Det er alene Borgerservice, der kan vurdere og afgøre, hvilke forløb kan afsluttes i Køreprøvebooking

- Klar til bestilling (betalt forløb)
- Prøve bestilt (prøven aflyses ved afslutning)
- Godkendt ansøgning, hvor eleven har bestået teori, men er dumpet til praktisk prøve

Prøveforløb Velkommen: Borgerservice

Du kan søge i listen for at finde et prøveforløb

Opret forløb

Oprettede prøveforløb

Filtrering af liste: **Oplagt til afslutning**

Forløbsnr.	Navn	CPR-nummer	Oprettelsesdato	Kategori	Prøvetype	Status	Næste prøve
00000088	Anne Mortensen		23-07-2026	A1	1. gangserhvervelse af førerretten	Afventer elevunderskrift	
00000086	Samira Khan		08-07-2026	A	Udvidelse	Afventer elevunderskrift	
00000083	Helga Olsen		01-07-2026	B	§ 63	Godkendt ansøgning	Praktisk prøve
00000080	Helga Olsen		12-06-2026	C1	1. gangserhvervelse af førerretten	Afventer elevunderskrift	
00000033	Jens Mortensen		23-03-2026	D1 og D1-ep	1. gangserhvervelse af førerretten	Under viderebehandling	
00000001	Filippa Mogensentest		10-12-2025	A	1. gangserhvervelse af førerretten	Godkendt ansøgning	Praktisk prøve

Side 1 af 1 Vis 50 elementer Viser 1 til 6 af 6 elementer [Nulstil]

Forløbsoversigten filtreret på “Oplagt til afslutning”.

CSV-udtræk: “Hent forløb klar til afslutning”

Under menupunktet “Statistikudtræk” øverst på Køreprøvebookingsiden finder Borgerservice siden “Statistik”. Her kan et samlet CSV-udtræk af alle aktive kørekortforløb i kommunen hentes med knappen “Hent forløb klar til afslutning”.

I udtrækket er de forløb, der anbefales afsluttet i forbindelse med overflytningen til kommunens kørekortfagsystem, markeret i kolonnen “Anbefalet til afslutning”. Et klik på knappen downloader CSV-filen direkte til computeren; filen er et øjebliksbillede af forløbene på tidspunktet for hentningen og opdateres ikke automatisk.

Genaktivering af et afsluttet forløb

Et afsluttet forløb kan ikke genaktiveres af Borgerservice selv. Det er vigtigt, at genaktivering alene anvendes, når det er strengt nødvendigt, da et afsluttet forløb som udgangspunkt betragtes som endeligt afsluttet.

Genaktivering foregår efter følgende proces:

- Henvendelsen om genaktivering skal komme fra Borgerservice eller Færdselsstyrelsen.
- Borgerservice eller Færdselsstyrelsen kontakter Køreprøvebookings support.
- Supporten genaktiverer forløbet og registrerer handlingen i eventloggen.

Ved genaktivering gælder følgende, afhængigt af forløbets status ved afslutning:

- Et forløb, der blev afsluttet med status "Prøve bestilt", får ikke sin daværende prøvetid tilbage. Forløbet sættes i stedet til status "Klar til bestilling" og markeres som betalt af supporten.
- Er elevens førstehjælpsbevis eller lægeerklæring udløbet i mellemtiden, skal eleven skaffe nye erklæringer og henvende sig til Borgerservice, før forløbet kan fortsætte.
- Ved andre statusser sættes forløbet tilbage til den status, det havde på afslutningstidspunktet.